

Comment réinitialiser le code PIN de mon dispositif de sécurité à l'aide d'un code de déverrouillage fourni par mon administrateur système ?

Si votre dispositif de sécurité est verrouillé et que votre administrateur système vous a fourni un code de déverrouillage, procédez comme suit pour déverrouiller et réinitialiser le code PIN de votre appareil :

Déverrouillez votre dispositif de sécurité.

1. Activez votre dispositif de sécurité en appuyant sur le bouton circulaire vert (en bas à droite) pendant 2 secondes. Le message CODE PIN DE BLOCAGE et le code de verrouillage à 7 chiffres s'affichent sur l'écran du dispositif.
2. Appuyez de nouveau sur le bouton circulaire vert et saisissez le code de déverrouillage fourni par votre administrateur système sur votre appareil.

Choisissez un nouveau code PIN

3. Lorsque le message NOUVEAU CODE PIN s'affiche sur l'appareil, saisissez un code PIN de 4 à 8 chiffres dont vous vous souviendrez, puis appuyez sur le bouton carré jaune (en bas à gauche) pour l'enregistrer sur l'appareil. Si vous commettez une erreur lors de la saisie du code PIN, appuyez sur le bouton circulaire vert pour effacer votre saisie. Une fois que vous avez saisi votre nouveau code PIN, le message « CONFIRMER LE CODE PIN DE BLOCAGE » s'affiche.
4. Saisissez une nouvelle fois votre nouveau code PIN pour le confirmer. L'appareil affiche brièvement le message « CONFIRMER LE NOUVEAU CODE PIN », suivi de deux tirets.

Votre appareil est maintenant déverrouillé et votre code PIN est réinitialisé. Vous pouvez désormais utiliser votre dispositif de sécurité pour accéder à HSBCnet.

Clause de non-responsabilité

Ce guide d'utilisation est préparé par la société HSBC Bank plc (« HSBC ») et destiné à être publié par elle-même ou un autre membre du Groupe HSBC, y compris HSBC Holdings plc et ses filiales (« Groupe HSBC »). Ce guide d'utilisation est conçu pour être utilisé par l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC, afin de fournir au bénéficiaire des conseils sur l'utilisation des produits et services du Groupe HSBC qui y sont mentionnés. Il ne s'agit pas d'une offre de financement ou d'autres services, ni d'un conseil en matière de comptabilité, d'investissement, de droit ou de fiscalité, ni d'un conseil relatif à l'adéquation des produits ou services du Groupe HSBC aux objectifs ou activités professionnels prévus par le destinataire. Le destinataire ne doit pas se fier au contenu du guide d'utilisation et doit obtenir des conseils indépendants à cet égard. Ce guide d'utilisation ainsi que l'ensemble des conditions, orientations et informations concernées mises à la disposition du bénéficiaire en lien avec les produits et services auxquels il fait référence doivent être lus dans leur intégralité. Le Groupe HSBC ne garantit pas que le guide d'utilisation ou toute information qu'il contient est complet ou exact, y compris tout document provenant d'un tiers et reproduit dans le guide d'utilisation. Toutes les informations ou opinions sont fournies à la date du guide d'utilisation et susceptibles d'être modifiées sans préavis à tout moment. Ce guide d'utilisation est exclusivement destiné à être utilisé par le bénéficiaire à qui l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC le fournit. Il ne doit pas être photocopié, reproduit, distribué ou divulgué, en tout ou partie, à une autre organisation ou personne sans le consentement écrit préalable d'HSBC ou de toute autre entité émettrice concernée du Groupe HSBC, chacune d'entre elles excluant toute responsabilité en rapport avec le guide d'utilisation dans les limites autorisées par la loi.

Divulgations

HSBC Bank plc est habilitée par l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority) et réglementée par l'Autorité de conduite financière (Financial Conduct Authority) ainsi que l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority). Elle est enregistrée sous le numéro d'immatriculation 114216. HSBC Bank plc est une société immatriculée conformément aux lois de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro d'immatriculation 14259. Son siège social se situe au 8 Canada Square, Londres E14 5HQ. Le numéro de TVA d'HSBC Bank plc est GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) est une société anonyme dont le siège social se situe au 38 avenue Kléber, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 775 670 284. HBCE est habilitée en tant qu'établissement de crédit et fournisseur de services d'investissement par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), régie par l'Autorité des marchés financiers et l'ACPR, supervisée par la Banque centrale européenne, dans le cadre du mécanisme de surveillance unique.

Copyright : HSBC Bank plc 2025. TOUS DROITS RÉSERVÉS.