

كيف يمكنني إلغاء قفل جهاز الأمان الخاص بي أو إعادة تعيينه؟

إذا نسيت رمز PIN الخاص بجهاز الأمان أو إذا تم قفل جهاز الأمان بعد عدة محاولات غير ناجحة لإدخال رمز PIN في الجهاز، فيمكنك إعادة تعيين رمز PIN باستخدام وظيفة إعادة تعيين رمز PIN عبر الإنترنت. ولإجراء ذلك، اتبع الخطوات التالية:

1. يمكنك الوصول إلى صفحة HSBCnet الرئيسية، وتحديد تسجيل الدخول إلى HSBCnet.
2. أدخل اسم المستخدم الخاص بك ثم اختر متابعة. تظهر صفحة "المصادقة على جهاز الأمان".

صفحة "المصادقة على جهاز الأمان"

Security Information

Do not press the yellow square (bottom left button) to generate a security code. The yellow square is for verifying online transactions / instructions only.

We'll never ask you to press the yellow square (bottom left button) when logging on to HSBCnet.

If your log on process is different from the steps outlined here, please contact the HSBCnet Help Desk immediately.


Log on to HSBCnet

Security code

[How to generate a security code](#)

[Unlock Security Device](#)
[Forgotten your Security Device PIN?](#)

Cancel Log on



3. قبل المتابعة، حدد أي سيناريو من السيناريوهات التالية يمثل مشكلتك الحالية:

- **الجهاز غير مؤمن بخصوصية القفل:** إذا نسيت رمز PIN الخاص بجهاز الأمان ولكن الجهاز غير مؤمن بالقفل، فاختر رابط هل نسيت رمز PIN الخاص بجهاز الأمان؟. أكمل التعليمات التي تظهر على الشاشة لفتح جهاز الأمان قبل تحديد رابط إلغاء قفل جهاز الأمان للمتابعة.

هل نسيت رمز PIN الخاص بجهاز الأمان؟ - الرابط

Reset your Security Device PIN


If you've forgotten your Security Device PIN, here is how you reset it.

- 1 Lock your Security Device by entering an incorrect PIN 3 times. Once your device is locked, you'll see 'LOCK PIN' on the screen along with a 7-digit code.

If you see a PIN fail message eg 'FAIL1', press the green button (bottom right button) and enter an incorrect PIN again. Continue doing this until you see 'LOCK PIN'.

- 2 Once you've done this you need to [unlock your Security Device](#)

Back



- **الجهاز مؤمن بخصوصية القفل:** إذا أدخلت رمز PIN غير صحيح ثلاث مرات، فسيعرض جهاز الأمان رسالة "LOCK PIN" (رمز PIN الخاص بالقفل) على شاشة الجهاز مع رمز مكون من 7 أرقام. تابع لتحديد رابط إلغاء قفل جهاز الأمان وإكمال العملية المكونة من أربع خطوات وفقاً للتعليمات التي تظهر على الشاشة.

كيف يمكنني إلغاء قفل جهاز الأمان الخاص بي أو إعادة تعيينه؟

إلغاء قفل جهاز الأمان – 1. سؤال الأمان 1

The screenshot shows the 'Unlock Security Device' interface. At the top, the title 'Unlock Security Device' is displayed. Below it, a progress bar indicates the current step: '1. Security question 1' is highlighted in green, followed by '2.', '3.', '4.', and '5.'. The main text reads: 'To unlock your Security Device, you need to answer your security questions and enter your Security Device lock code. Please answer your first security question.' Below this, there is a greyed-out input field for the question and a white input field for the answer, currently containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' on the left and 'Continue' on the right.

4. أجب عن سؤال الأمان الثاني بشكل صحيح، ثم حدد متابعة لإكمال عملية التحقق.

إلغاء قفل جهاز الأمان – 2. سؤال الأمان 2

The screenshot shows the 'Unlock Security Device' interface at the second step. The title 'Unlock Security Device' is at the top. The progress bar now shows '2. Security question 2' highlighted in green, with '1.' to its left and '3.', '4.', and '5.' to its right. The main text reads: 'Please answer your second security question.' Below this, there is a greyed-out input field for the question and a white input field for the answer, currently containing seven asterisks. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' on the left and 'Continue' on the right.

ملاحظة: إذا نسيت أيًا من أسئلة الأمان وقمت بإدخال إجابة غير صحيحة ثلاث مرات، فسيتم توجيهك إلى عملية إعادة تعيين معلومات الأمان.

5. بعد الإجابة عن أسئلة الأمان بشكل صحيح، يرجى إكمال التعليمات التي تظهر على الشاشة لإنشاء "LOCK PIN" (رمز PIN الخاص بالقفل) وإدخاله من جهاز الأمان في حقل رمز القفل الذي يظهر على الشاشة. اختر متابعة مرة أخرى للمتابعة.

Unlock Security Device

1. 2. 3. Lock code 4. 5.

- 1 Switch on your Security Device by pressing down the green circle (bottom right button) for 2 seconds
- 2 Enter the lock PIN generated into the 'Lock PIN' field

Can't see a lock PIN on your Security Device?
Enter an incorrect PIN into your Security Device until a lock PIN appears. It should appear after 3 failed PIN attempts.



Lock PIN

Cancel Continue

6. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال خطوة إلغاء قفل جهاز الأمان. اختر متابعة للمتابعة.

Unlock Security Device

1. 2. 3. 4. Unlock Security Device 5.

- 1 To switch on your Security Device press the green circle (bottom right) button for 2 seconds. The LOCK PIN message and 7-digit lock PIN appear in the device window.
- 2 Press the green circle (bottom right) button again and enter this unlock code:
9613330
- 3 Enter a new 4-8 digit PIN and press the yellow square (bottom left) button. If you make a mistake entering the PIN, press the green circle (bottom right) button to clear your entry. Once you've entered your new PIN, the 'LOCK PIN CONF' message appears.
- 4 Key in your new PIN again. The device window displays the NEW PIN CONF message briefly then two dashes.

Your device is now unlocked and you've reset your PIN.
You can now use your Security Device to access HSBCnet.

Cancel Continue

لقد قمت بإلغاء قفل جهاز الأمان وإعادة تعيين رمز PIN بنجاح. يمكنك الآن تسجيل الدخول إلى HSBCnet.

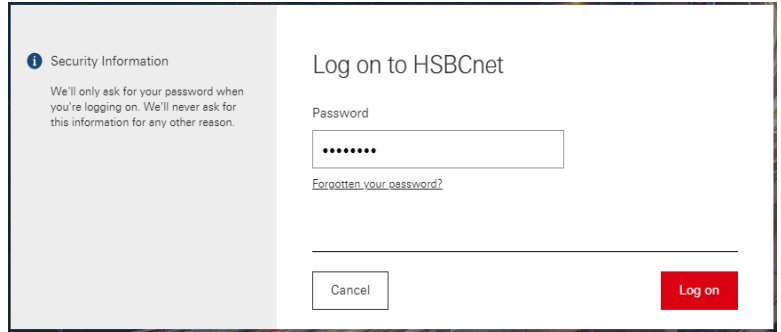
كيف يمكنني إلغاء قفل جهاز الأمان الخاص بي أو إعادة تعيينه؟

ملاحظة: إذا نسيت أيًا من أسئلة الأمان وقمت بإدخال إجابة غير صحيحة ثلاث مرات، فسيتم توجيهك إلى عملية إعادة تعيين معلومات الأمان.

لمزيد من المعلومات عن كيفية إكمال عملية إعادة تعيين معلومات الأمان (SIR)، راجع دليل "[كيف يمكنني إعادة تعيين معلومات الأمان الخاصة بي؟](#)".

1. إذا أدخلت كلمة مرور HSBCnet الخاصة بك بشكل غير صحيح ثلاث مرات أثناء عملية تسجيل الدخول، فسيتم إقفال ملفك التعريفي. يجب عليك الإجابة عن أسئلة الأمان الخاصة بك لإلغاء قفل ملفك التعريفي.

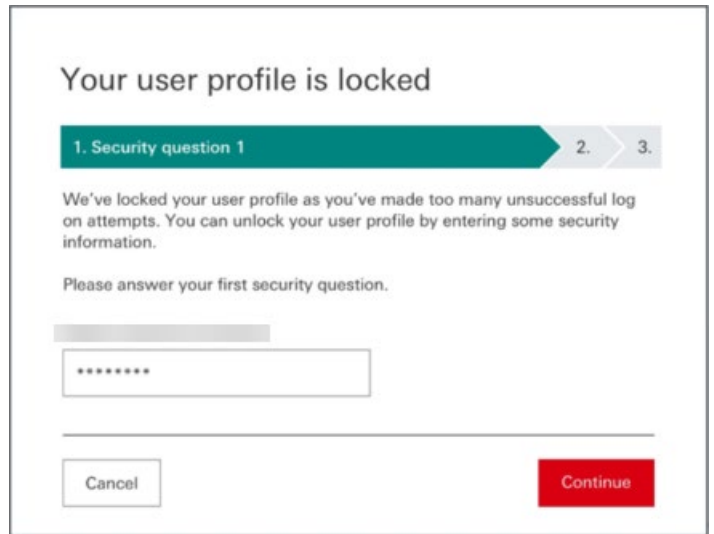
إذا أدخلت كلمة مرور HSBCnet الخاصة بك بشكل غير صحيح ثلاث مرات



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with a note: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main area is titled 'Log on to HSBCnet' and contains a 'Password' field with a masked password '*****'. Below the password field is a link for 'Forgotten your password?'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Log on'.

2. أجب عن سؤال الأمان الأول. قمت بإعداد معلومات الأمان هذه أثناء تسجيل ملفك التعريفي أو خلال عملية التنشيط.

سؤال الأمان 1



The screenshot shows a screen titled 'Your user profile is locked'. It features a progress bar with three steps: '1. Security question 1' (active), '2.', and '3.'. Below the progress bar, the text reads: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information. Please answer your first security question.' There is a password field with a masked password '*****'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

ملاحظة: إذا كنت لا تذكر هذه المعلومات أو أدخلت إجابة غير صحيحة، فسيتم إقفال ملفك التعريفي وستضطر إلى إعادة تعيين معلومات الأمان الخاصة بك. راجع الدليل حول "[كيف يمكنني إعادة تعيين معلومات الأمان الخاصة بي؟](#)" للحصول على إجراء مفصل.

كيف يمكنني إلغاء قفل جهاز الأمان الخاص بي أو إعادة تعيينه؟

إعادة تعيين معلومات الأمان

⚠ Your user profile is locked

You need to reset your security information.

We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information.

To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator.

3. تابع للإجابة عن سؤال الأمان الثاني.

سؤال الأمان 2

Your user profile is locked

1. **2. Security question 2** 3.

Please answer your second security question.

4. إذا أجبت عن سؤالي الأمان بشكل صحيح، فسيتم إلغاء قفل ملفك التعريفي ويمكنك إنشاء كلمة مرور جديدة. ترشدك التعليمات الواردة على الشاشة خلال العملية. اختر إرسال عند الانتهاء.

كيف يمكنني إلغاء قفل جهاز الأمان الخاص بي أو إعادة تعيينه؟

إعداد كلمة مرور جديدة

Your user profile is now unlocked

1. 2. New password

Please choose a password between 8 and 30 characters containing at least one letter and one number.
We recommend it has at least one special character (such as # \$ % &).

New password

Confirm new password

يمكنك الآن تسجيل الدخول إلى HSBCnet باستخدام بيانات الاعتماد الجديدة الخاصة بك.

تم إعداد دليل المستخدم هذا من قبل HSBC Bank plc (يشار إليه اختصاراً باسم "HSBC") لكي يتم إصداره من قبله أو من قبل أي عضو آخر في مجموعة HSBC التي تضم HSBC Holdings plc وشركائه التابعة (يشار إليها بعبارة "مجموعة HSBC"). وقد تم إعداد الدليل لاستخدامه من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يقوم بإصداره لتزويد المستلم بإرشادات تتعلق باستخدام منتجات مجموعة HSBC وخدماتها المشار إليها في الدليل. ولا يقصد به أن يشكل عرضاً للتمويل أو خدمات أخرى، كما أنه لا يشكل مشورة محاسبية أو استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو نصيحة تتعلق بملاءمة منتجات مجموعة HSBC أو خدماتها لأغراض الأعمال التي يقصدها المستلم أو أنشطتها. لا ينبغي للمتلقي أن يعتمد على محتويات دليل المستخدم ويجب أن يحصل على مشورة خاصة به في هذا الصدد. يجب قراءة دليل المستخدم هذا كاملاً مع كل الشروط والتوجيهات والمعلومات الأخرى ذات الصلة المتوفرة للمستلم في ما يخص المنتجات والخدمات ذات الصلة. لا تضمن مجموعة HSBC أن دليل المستخدم أو أي معلومات مضمنة فيه كاملة أو دقيقة، بما في ذلك أي مواد تم الحصول عليها من جهة خارجية واستنساخها في دليل المستخدم. يتم توفير أي معلومات أو آراء في تاريخ دليل المستخدم وهي عرضة للتغيير من دون إشعار في أي وقت. يُعد دليل المستخدم هذا مخصصاً فقط للاستخدام من قبل المستلم وسيتم توفيره له من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يصدره. يجب ألا يتم النسخ عنه أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو الإفصاح عنه كلياً أو جزئياً لأي مؤسسة أخرى أو شخص آخر من دون موافقة كتابية مسبقة من HSBC أو أي عضو آخر مُصدر ذي صلة في مجموعة HSBC، مع استثناء كل منها أي مسؤولية تتعلق بدليل المستخدم إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون.

عمليات الإفصاح

يُعد بنك HSBC Bank plc مفوضاً من قبل هيئة التنظيم الاحترازي وهو خاضع للرقابة من قبل هيئة مراقبة السلوكيات المالية وهيئة التنظيم الاحترازي، كما أنه مسجل بالسجل رقم 114216. إن HSBC Bank plc هو شركة تأسست بموجب قوانين إنجلترا وويلز بموجب السجل رقم 14259 ومقرها الرئيسي في: 8 Canada Square، لندن E14 5HQ. ورقم سجل ضريبة القيمة المضافة للبنك هو 365684514 GB.

إن شركة HSBC Continental Europe (HBCE) هي شركة عامة محدودة (شركة مجهولة الهوية) مقرها الرئيسي 75116 38 avenue Kleber باريس، وهي مسجلة لدى سجل الأعمال التجارية والشركات في باريس برقم 775 670 284. إن شركة HBCE مرخصة كمؤسسة ائتمانية ومزودة لخدمات الاستثمار من قبل الهيئة الرقابية الفرنسية وتحت إشراف هيئة الأسواق المالية والهيئة الرقابية الفرنسية – وتخضع لرقابة البنك المركزي الأوروبي، كجزء من آلية الإشراف الوحيدة.

حقوق الطبع والنشر: بنك HSBC Bank plc 2025. كل الحقوق محفوظة.