

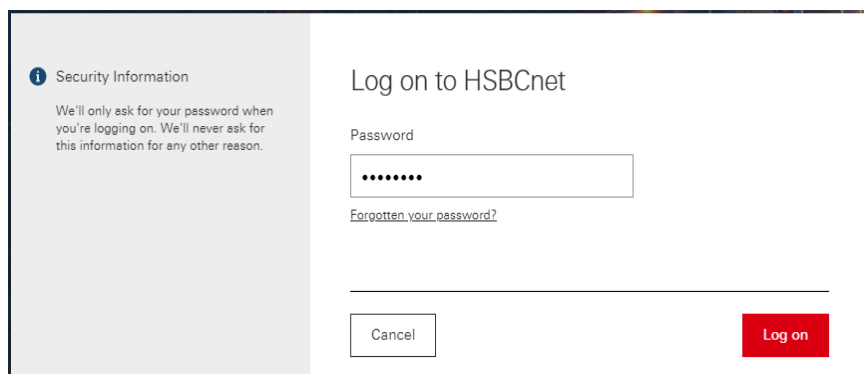
## 如何解鎖滙豐財資網使用者設定檔？

完成以下步驟，以解鎖您的滙豐財資網設定檔，並重設密碼。

**備註：** 如您擁有墨西哥客戶檔案，請參閱指南「[如何解鎖滙豐財資網設定檔？（墨西哥客戶適用）](#)」

1. 如您在登入過程中輸入錯誤的滙豐財資網密碼三次，您的設定檔將會被鎖定。您必須回答安全問題，才能解鎖設定檔。

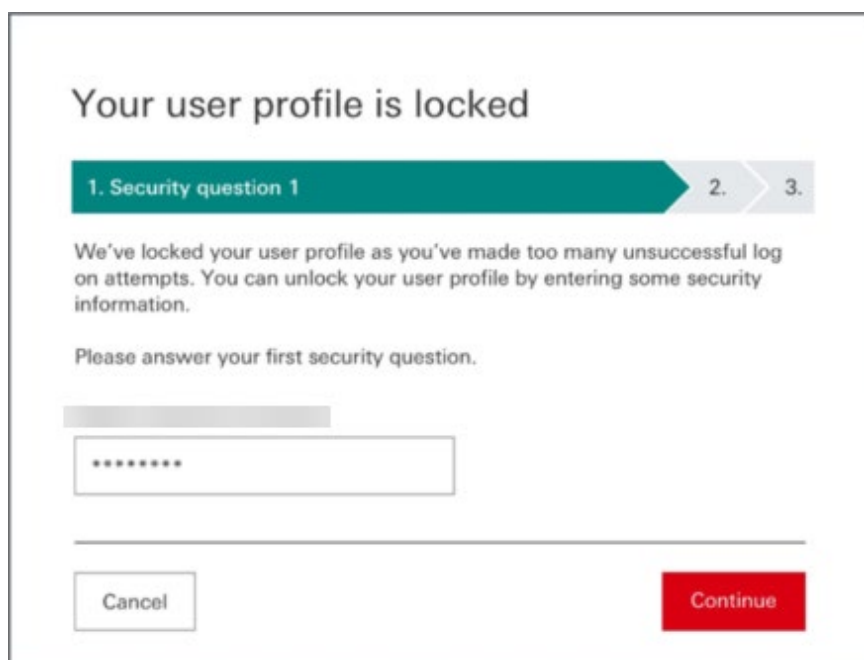
輸入錯誤的滙豐財資網密碼三次



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with a note: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main area is titled 'Log on to HSBCnet' and contains a 'Password' field with masked characters (dots). Below the password field is a link that says 'Forgotten your password?'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Log on'.

2. 回答第一條安全問題。在註冊或啟用設定檔的過程中設定此安全資料。


安全問題 1



The screenshot shows a screen titled 'Your user profile is locked'. It features a progress indicator with three steps: '1. Security question 1' (highlighted in green), '2.', and '3.'. Below the progress indicator, there is a message: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information.' followed by 'Please answer your first security question.' There is a text input field with masked characters (dots). At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

**備註：** 如您忘記此資料或輸入了錯誤的答案，設定檔將會被鎖定，並必須重設安全資料。請參閱「[如何重設安全資料？](#)」中的指南以獲得逐步指引。

重設安全資料

 **Your user profile is locked**

You need to reset your security information.

We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information.

To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator.

---

3. 繼續回答您的第二條安全問題。

安全問題 2

**Your user profile is locked**

1. **2. Security question 2** 3.

Please answer your second security question.

---

4. 如您正確回答了兩條安全問題，您的設定檔將被解鎖，並可建立新密碼。完成後選取「**提交**」。螢幕上的指示會引導您完成整個過程。

#### 設定新密碼

**1 Password format**

Your password must contain:

- between 8 and 30 characters
- only letters and numbers

Your password must not contain:

- more than 2 identical characters in a row, eg 111 or aaa
- more than 2 characters in a sequence, eg 123 or abc
- your name or any company name
- the name of your institution, eg HSBC
- the words 'password', 'memorable', 'answer', 'clave' and 'contraseña'
- your username, memorable answer, memorable question, security answer 1 or security answer 2
- any information that can be easily guessed

Consider using a phrase with a mixture of numbers and letters.

### Your user profile is now unlocked

1. > 2. > 3. New password

Create a new password.

New password

Confirm new password

---

## 免責聲明

本使用者指南由英國滙豐銀行有限公司（下稱「滙豐」）製備，由滙豐或滙豐集團的另一成員發行，前述集團包含滙豐控股有限公司及其附屬公司（下稱「滙豐集團」）。使用者指南旨在供相關滙豐集團成員（發行者）使用，以向指南接收方提供滙豐集團產品和服務的使用相關指引。這並不構成金融或其他服務的要約，亦不構成會計、投資、法律或稅務建議，同時不構成關於滙豐集團的產品或服務是否適合接收方預期商業目的或活動的建議。接收方不應依賴使用者指南的內容，應務必就此方面自行取得建議。本使用者指南應連同針對其中相關產品和服務而提供予接收方的所有其他相關條款、指引及資訊一併閱讀。滙豐集團不保證使用者指南或其中包含的任何資訊乃完整或準確，包括任何於使用者指南重製的第三方來源資料。任何資訊或意見皆於使用者指南發佈之日提供，如有更改，恕不另行通知。本使用者指南僅供相關滙豐集團成員（發行者）提供此指南的接收方使用。未事先取得滙豐或其他相關滙豐集團成員（發行者）的書面同意，不得影印、重製、分發或披露完整或部分內容予任何其他組織或人士。在法律允許的最大範圍內，以上成員均無需承擔與使用者指南相關的任何責任。

## 披露

英國滙豐銀行有限公司由審慎監管局授權，並受到金融市場行為監管局和審慎監管局監管。該公司的註冊號碼為 114216。英國滙豐銀行有限公司是根據英格蘭及威爾斯法律註冊成立的公司，公司註冊號碼 14259，其註冊辦公室地址為 8 Canada Square, London E14 5HQ。英國滙豐銀行有限公司的增值稅登記號碼為 GB 365684514。

滙豐（歐洲大陸）是一間上市有限公司（匿名合夥股份公司），註冊辦公室的地址為 38 avenue Kleber 75116 Paris，巴黎工商註冊處的註冊號碼為 775 670 284。滙豐（歐洲大陸）獲法國審慎管理局 (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR) 授權為信用機構和投資服務供應商，作為單一監管機制的一部分，受法國金融管理局 (Autorité des Marchés Financiers) 及歐洲央行所監督的法國審慎管理局監管。

版權所有：英國滙豐銀行有限公司 2025。保留一切權利。