

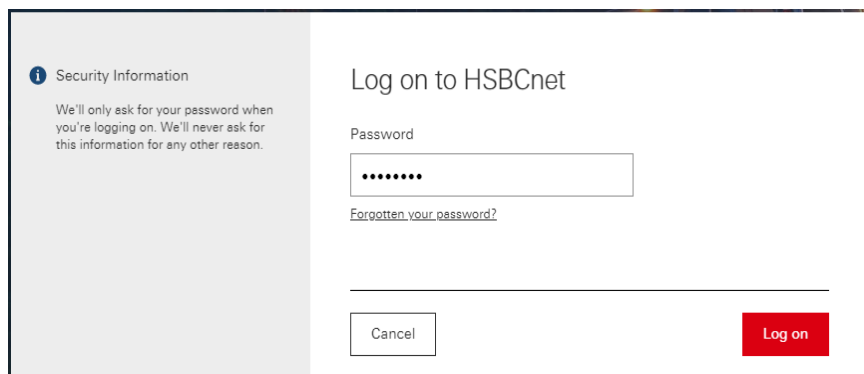
# 如何解锁汇丰财资网用户个人资料？

完成以下步骤，解锁汇丰财资网个人资料并重置密码。

**注意：**如果您是持有墨西哥个人资料的客户，请参阅指南“[如何解锁我的汇丰财资网个人资料？（针对墨西哥客户）](#)”

1. 如果您在登录时三次输错汇丰财资网密码，您的个人资料将被锁定。您必须回答安全问题才能解锁个人资料。

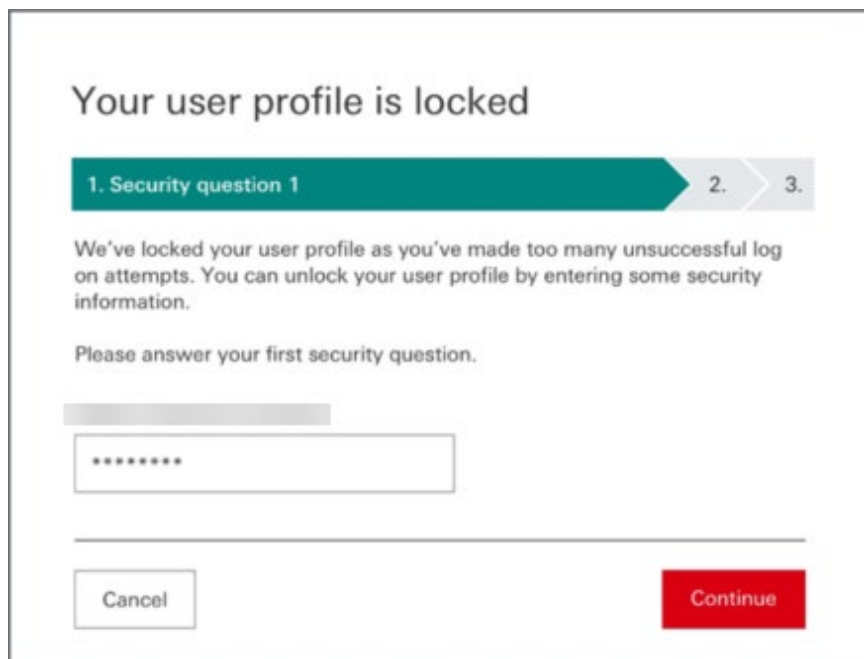
三次输错汇丰财资网密码



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with a note: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main area is titled 'Log on to HSBCnet' and contains a 'Password' field with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the password field is a link for 'Forgotten your password?'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Log on'.

2. 回答第一个安全问题。您可以在注册或激活个人资料过程中设置此安全信息。


安全问题 1



The screenshot shows a screen titled 'Your user profile is locked'. It features a progress indicator with three steps: '1. Security question 1' (highlighted in green), '2.', and '3.'. Below the progress indicator, there is a message: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information.' followed by 'Please answer your first security question.' There is a password field with a masked password '\*\*\*\*\*'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

**注意：**如果您不记得此信息或输入了错误答案，您的个人资料会被锁定，且您必须重置安全信息。请参阅指南“[如何重置我的安全信息？](#)”，了解详细步骤。

重置安全信息

 **Your user profile is locked**

You need to reset your security information.

We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information.

To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator.

---

3. 继续回答第二个安全问题。

安全问题 2

**Your user profile is locked**

1. **2. Security question 2** 3.

Please answer your second security question.

---

- 如果您正确回答了以上两个安全问题，就可以解锁您的个人资料并创建新密码。完成后选择**提交**。屏幕上的说明将指导您完成整个流程。

### 设置新密码

#### 1 Password format

Your password must contain:

- between 8 and 30 characters
- only letters and numbers

Your password must not contain:

- more than 2 identical characters in a row, eg 111 or aaa
- more than 2 characters in a sequence, eg 123 or abc
- your name or any company name
- the name of your institution, eg HSBC
- the words 'password', 'memorable', 'answer', 'clave' and 'contraseña'
- your username, memorable answer, memorable question, security answer 1 or security answer 2
- any information that can be easily guessed

Consider using a phrase with a mixture of numbers and letters.

## Your user profile is now unlocked

1. > 2. > 3. New password

Create a new password.

New password

Confirm new password

---

## 免责声明

本用户指南由英国汇丰银行有限公司（以下简称“汇丰”）编写，供汇丰和汇丰集团其他成员（包括汇丰控股有限公司和其子公司，统称“汇丰集团”）发行。本用户指南供汇丰集团相关发行主体所用，旨在帮助接收方了解如何使用指南中所提及的汇丰集团产品和服务。本用户指南无意构成提供金融或其他服务的要约，无意构成会计、投资、法律或税务建议，也无意构成汇丰集团产品或服务针对接收方预期业务目的或活动的适用性建议。接收方不应依赖本用户指南的内容，应自行获取这方面的建议。本用户指南应与向接收方提供的指南相关产品和服务的所有其他相关条款、指引和信息一起完整阅读。汇丰集团不保证用户指南或其中包含的任何信息（包括来自第三方并在用户指南中复制的任何材料）完整或准确。任何信息或意见均为用户指南发布之日的信息或意见，如有变化，恕不另行通知。本用户指南仅供汇丰集团相关发行主体许可的接收方使用。未经汇丰或汇丰集团其他相关发行主体事先书面同意，不得将本指南的全部或部分内容复印、复制、分发或披露给任何其他组织或人士，在法律允许的最大范围内，汇丰或汇丰集团相关发行主体均不承担与用户指南有关的任何责任。

## 披露信息

英国汇丰银行有限公司经英国审慎监管局授权并受英国金融行为监管局和审慎监管局监管，注册编号为 114216。英国汇丰银行有限公司是一家根据英格兰和威尔士法律注册成立的公司，公司注册编号为 14259，注册办公地点在 8 Canada Square, London E14 5HQ。英国汇丰银行有限公司的注册增值税编号为 GB 365684514。

汇丰欧洲大陆 (HBCE) 是一家上市有限公司 (a société anonyme)，注册办公地点在 38 avenue Kleber 75116 Paris，在巴黎贸易和公司注册处注册，注册号为 775 670 284。HBCE 是由 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 授权的信贷机构和投资服务提供商，根据单一监管机制受 Autorité des Marchés Financiers 和欧洲中央银行监管的 ACPR 监管。

版权所有：英国汇丰银行有限公司，2025 年。保留所有权利。