

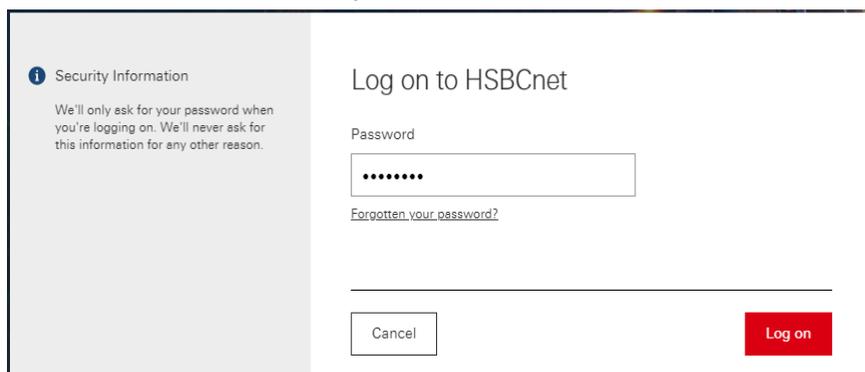
Comment débloquer mon profil utilisateur HSBCnet ?

Procédez comme suit pour débloquer votre profil HSBCnet et réinitialiser votre mot de passe.

Remarque : si vous possédez un profil Mexique, consultez le guide [« Comment débloquer mon profil HSBCnet ? \(pour les clients mexicains\) »](#).

1. Si vous saisissez trois mots de passe HSBCnet erronés en tentant de vous connecter, votre profil se verrouille. Vous devez répondre à vos questions de sécurité pour débloquer votre profil.

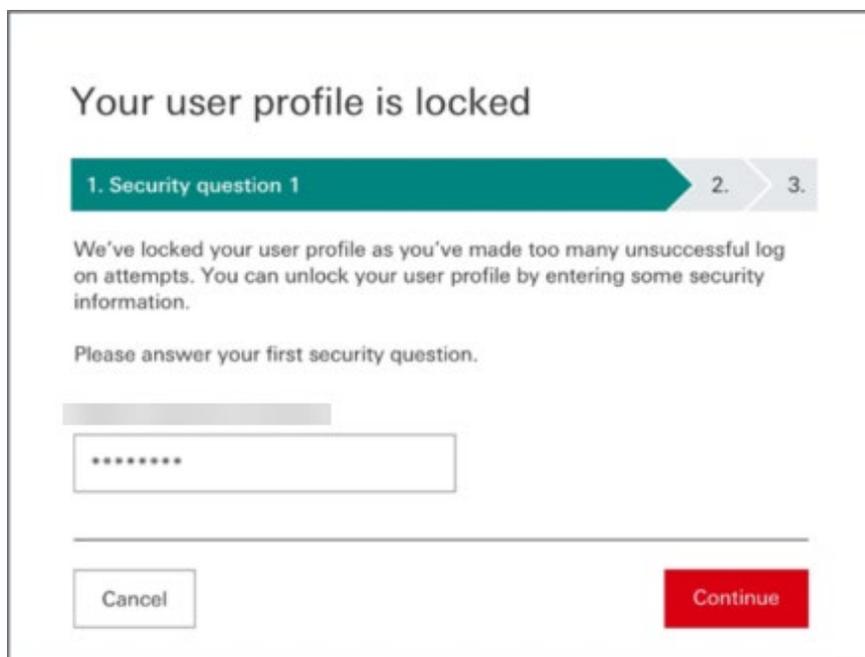
Vous avez saisi trois mots de passe HSBCnet erronés



The screenshot shows the HSBCnet login interface. On the left, there is a 'Security Information' section with a blue information icon and text: 'We'll only ask for your password when you're logging on. We'll never ask for this information for any other reason.' The main area is titled 'Log on to HSBCnet' and contains a 'Password' label above a text input field with seven dots. Below the field is a link that says 'Forootten your password?'. At the bottom, there are two buttons: a white 'Cancel' button on the left and a red 'Log on' button on the right.

2. Répondez à la première question de sécurité. Vous avez configuré ces informations de sécurité lors de l'enregistrement ou de l'activation de votre profil.

Question de sécurité 1



The screenshot shows a screen titled 'Your user profile is locked'. At the top, there is a progress indicator with three steps: '1. Security question 1' (highlighted in green), '2.', and '3.'. Below this, the text reads: 'We've locked your user profile as you've made too many unsuccessful log on attempts. You can unlock your user profile by entering some security information. Please answer your first security question.' There is a text input field with seven dots. At the bottom, there are two buttons: a white 'Cancel' button on the left and a red 'Continue' button on the right.

Remarque : si vous ne vous souvenez pas de ces informations ou que vous avez saisi une réponse incorrecte, votre profil sera verrouillé. Vous devrez alors réinitialiser vos informations de sécurité. Consultez le guide [« Comment réinitialiser mes informations de sécurité ? »](#) pour connaître la procédure détaillée.

Réinitialiser les informations de sécurité

 **Your user profile is locked**

You need to reset your security information.

We've had to block you from unlocking your user profile as you've entered incorrect security information.

To unlock your user profile, you'll need to submit new security information and have it approved by your System Administrator.

3. Répondez ensuite à votre deuxième question de sécurité.

Question de sécurité 2

Your user profile is locked

1. > 2. Security question 2 > 3.

Please answer your second security question.

4. Si vous avez répondu correctement aux deux questions de sécurité, votre profil sera débloqué et vous pourrez créer un nouveau mot de passe. Cliquez sur **Envoyer** lorsque vous avez terminé. Des instructions à l'écran vous indiqueront la marche à suivre.

Définir un nouveau mot de passe

1 Password format

Your password must contain:

- between 8 and 30 characters
- only letters and numbers

Your password must not contain:

- more than 2 identical characters in a row, eg 111 or asa
- more than 2 characters in a sequence, eg 123 or abc
- your name or any company name
- the name of your institution, eg HSBC
- the words 'password', 'memorable', 'answer', 'clave' and 'contraseña'
- your username, memorable answer, memorable question, security answer 1 or security answer 2
- any information that can be easily guessed

Consider using a phrase with a mixture of numbers and letters.

Your user profile is now unlocked

1. > 2. > 3. New password

Create a new password.

New password

Confirm new password

Cancel Submit

Clause de non-responsabilité

Ce guide d'utilisation est préparé par la société HSBC Bank plc (« HSBC ») et destiné à être publié par elle-même ou par un autre membre du Groupe HSBC, y compris HSBC Holdings plc et ses filiales (« Groupe HSBC »). Ce guide d'utilisation est conçu pour être utilisé par l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC, afin de fournir au bénéficiaire des conseils sur l'utilisation des produits et services du Groupe HSBC qui y sont mentionnés. Il ne s'agit pas d'une offre de financement ou d'autres services, ni d'un conseil en matière de comptabilité, d'investissement, de droit ou de fiscalité, ni d'un conseil relatif à l'adéquation des produits ou services du Groupe HSBC aux activités ou objectifs professionnels prévus par le destinataire. Le destinataire ne doit pas se fier au contenu du guide d'utilisation et doit obtenir des conseils indépendants à cet égard. Ce guide d'utilisation ainsi que l'ensemble des conditions, instructions et informations pertinentes mises à disposition du bénéficiaire en lien avec les produits et services auxquels il fait référence doivent être lus dans leur intégralité. Le Groupe HSBC ne garantit pas que le guide d'utilisation ou toute information qu'il contient est complet ou exact, y compris tout document provenant d'un tiers et reproduit dans le guide d'utilisation. Toutes les informations ou opinions sont fournies à la date du guide d'utilisation et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis à tout moment. Ce guide d'utilisation est exclusivement destiné à être utilisé par le bénéficiaire à qui l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC le fournit. Il ne doit pas être photocopié, reproduit, distribué ou divulgué, en tout ou partie, à une autre organisation ou personne sans le consentement écrit préalable d'HSBC ou de toute autre entité émettrice concernée du Groupe HSBC, chacune d'entre elles excluant toute responsabilité en rapport avec le guide d'utilisation dans les limites autorisées par la loi.

Divulgations

HSBC Bank plc est habilitée par l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority) et réglementée par l'Autorité de conduite financière (Financial Conduct Authority) et l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority). Elle est enregistrée sous le numéro d'immatriculation 114216. HSBC Bank plc est une société immatriculée conformément aux lois de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro d'immatriculation 14259. Son siège social se situe au 8 Canada Square, Londres E14 5HQ. Le numéro de TVA d'HSBC Bank plc est GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) est une société anonyme (SA) dont le siège social se situe au 38 avenue Kléber, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 775 670 284. HBCE est habilitée en tant qu'établissement de crédit et fournisseur de services d'investissement par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), régie par l'Autorité des marchés financiers et l'ACPR, supervisée par la Banque centrale européenne, dans le cadre du mécanisme de surveillance unique.

Copyright : HSBC Bank plc 2025. TOUS DROITS RÉSERVÉS.