

如何管理我的移动安全 PIN?

如果您已启用汇丰财资网移动身份验证，您可以通过以下两种方式之一管理您的移动安全 PIN:

- **重置**您的移动安全 PIN（如果已忘记您的安全 PIN 和/或安全 PIN 已锁定），或
- **更改**您的 PIN

重置移动安全 PIN

如果您在登录之前已锁定安全 PIN，请完成以下步骤以重置 PIN。

此时将出现一条消息，通知您移动安全 PIN 已锁定，因为您登录时输入错误 PIN 导致的失败次数过多。选择**重置您的安全 PIN**以继续。

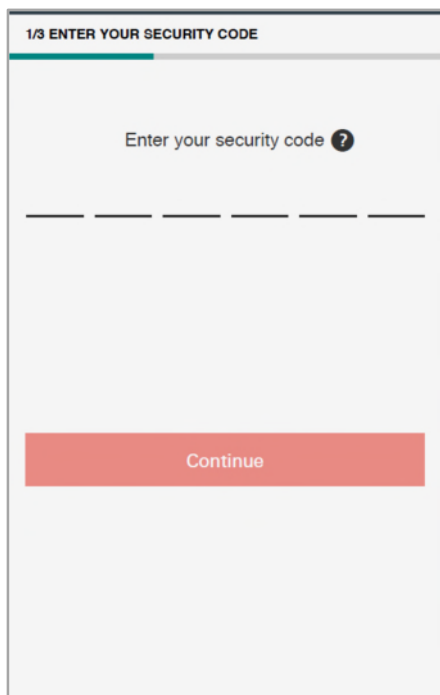
请注意：在 PIN 锁定之前，您还可以在安全 PIN 输入界面上重置 PIN。

1. 如果您有安全密码器，可以生成安全代码并在移动设备中输入。如果您没有安全密码器，则重置代码将发送到您注册的电子邮件地址，您必须在安全代码字段中输入该代码。中国香港客户将以短信形式在其注册移动设备上收到重置码。

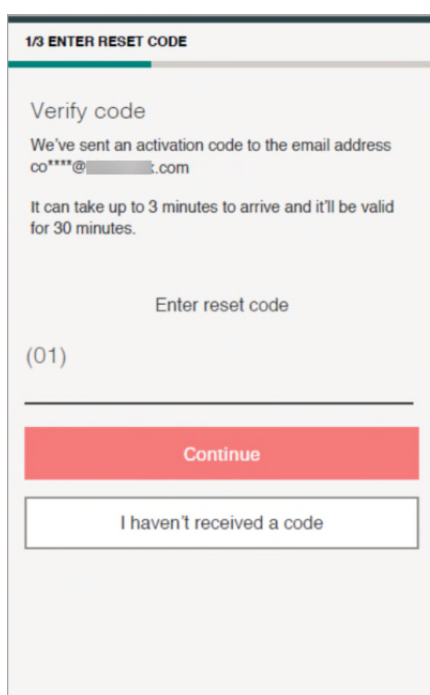
重要提示：在等待接收重置码的过程中，您只能将汇丰财资网移动应用程序最小化，但不要退出应用程序，否则重置码会失效。

2. 完成后选择**继续**。

输入安全代码（有安全密码器）

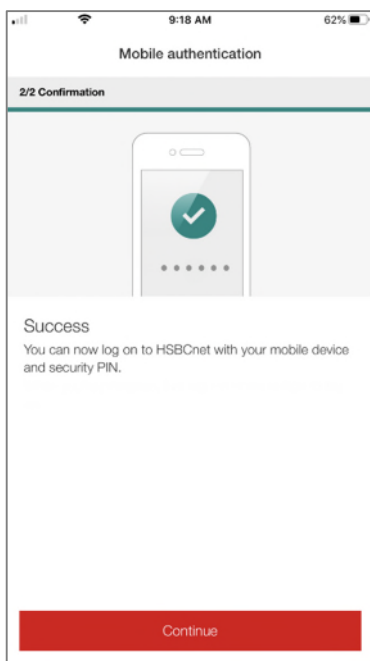
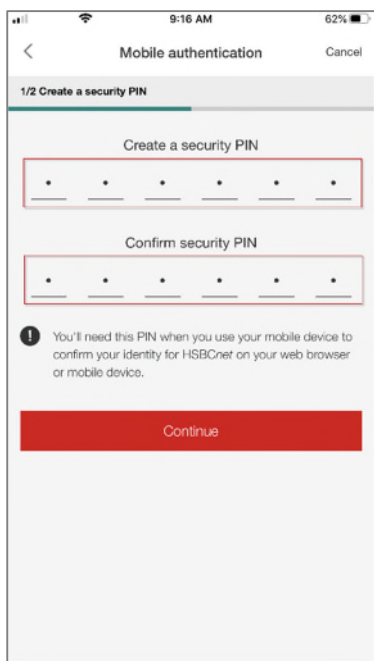


输入安全代码（无安全密码器）



3. 在下一个页面上，创建一个新的安全 PIN 并通过重新输入来确认。选择**继续**以完成此过程。
4. 此时将跳出一则确认消息，确认成功创建新的安全 PIN。选择**继续**以完成 PIN 重置。将有一封电子邮件/SMS 通知您 PIN 已重置。

创建新 PIN 并确认确认消息

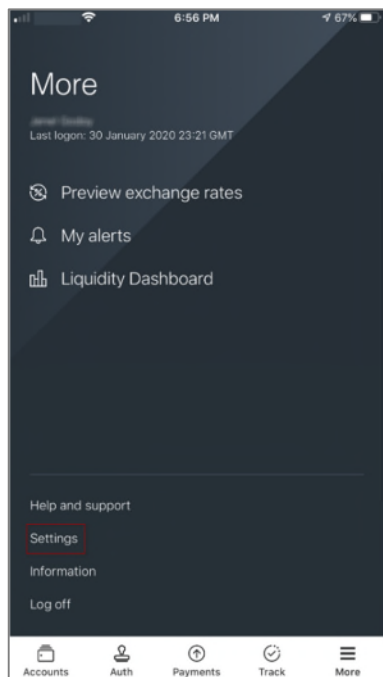
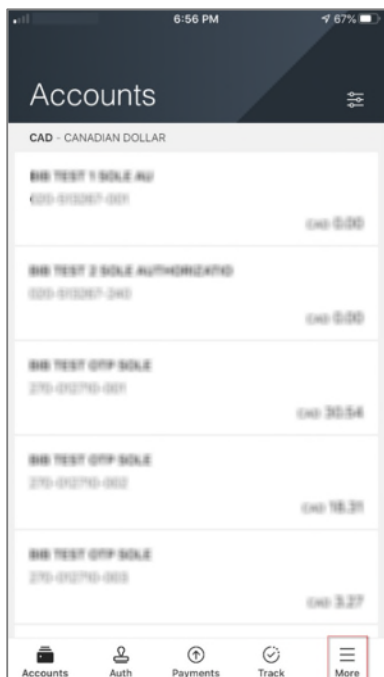


更改您的安全 PIN

您可以随时通过访问移动应用程序设置来更改安全 PIN。

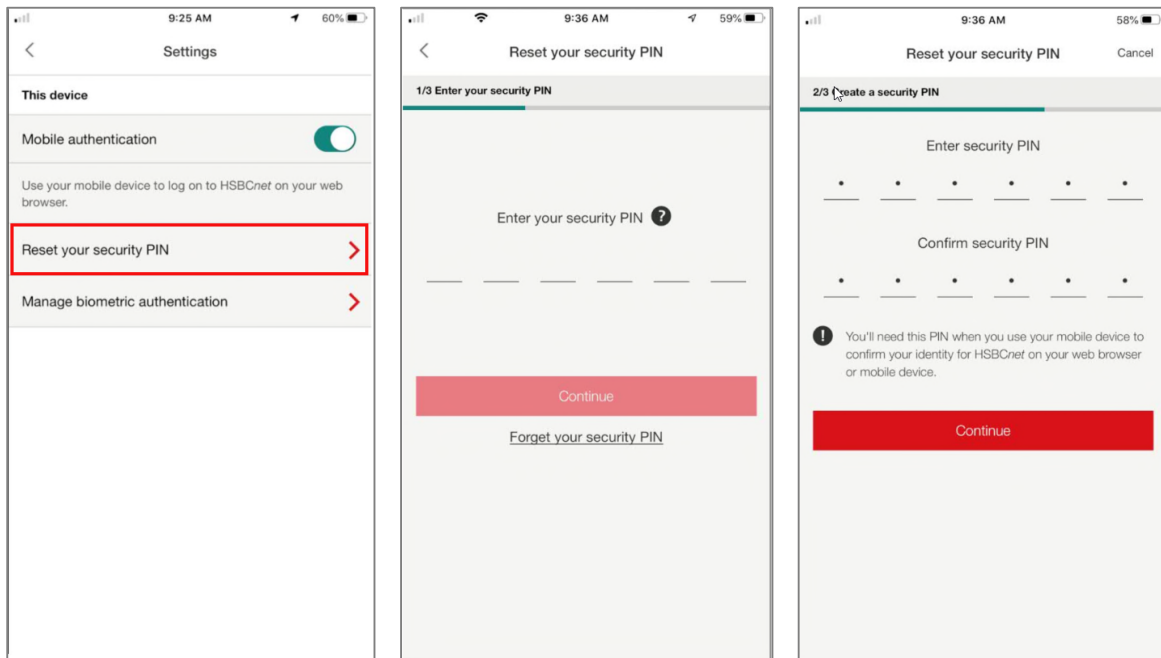
5. 首先登录并使用当前 PIN 进行身份验证。
6. 在汇丰财资网应用程序中选择“更多”链接，访问设置菜单。

“更多”界面上的“设置”链接



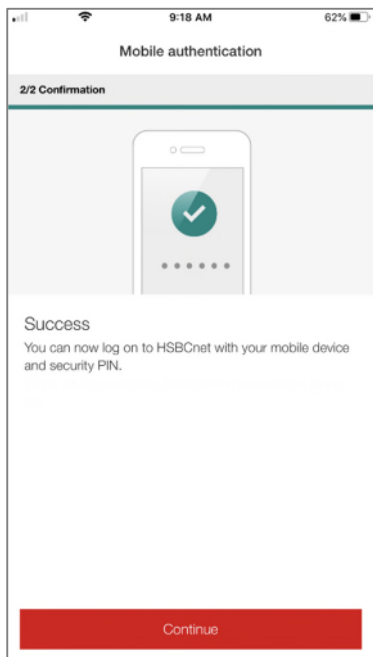
7. 选择**重置安全 PIN**。请输入您的安全 PIN 以继续。
8. 创建新的安全 PIN 并再次输入以进行确认。选择**继续**。

更改您的安全 PIN——步骤



9. 此时将跳出一则确认消息，确认成功创建新的安全 PIN。再次选择**继续**以关闭消息并返回汇丰财资网移动应用程序。

确认消息



注意：如果您不记得当前所用的登录 PIN，系统将自动跳至重置 PIN 界面。

下载汇丰财资网移动应用程序

如果您的手机上没有汇丰财资网应用程序，可以从 Apple Store 或 Google Play TM 中下载。



扫描上方二维码，快速下载应用程序。您也可以在移动设备上打开 App Store 或 Google Play，搜索“HSBCnet”（汇丰财资网）。

Apple 是 Apple Inc. 在美国和其他国家 / 地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务商标。

Google Play 是 Google LLC. 的商标。

免责声明

本用户指南由英国汇丰银行有限公司（以下简称“汇丰”）编写，供汇丰和汇丰集团其他成员（包括汇丰控股有限公司和其子公司，统称“汇丰集团”）发行。本用户指南供汇丰集团相关发行主体所用，旨在帮助接收方了解如何使用指南中所提及的汇丰集团产品和服务。本用户指南无意构成提供金融或其他服务的要约，无意构成会计、投资、法律或税务建议，也无意构成汇丰集团产品或服务针对接收方预期业务目的或活动的适用性建议。接收方不应依赖本用户指南的内容，应自行获取这方面的建议。本用户指南应与向接收方提供的指南相关产品和服务的所有其他相关条款、指引和信息一起完整阅读。汇丰集团不保证用户指南或其中包含的任何信息（包括来自第三方并在用户指南中复制的任何材料）完整或准确。任何信息或意见均为用户指南发布之日的信息或意见，如有变化，恕不另行通知。本用户指南仅供汇丰集团相关发行主体许可的接收方使用。未经汇丰或汇丰集团其他相关发行主体事先书面同意，不得将本指南的全部或部分内容复印、复制、分发或披露给任何其他组织或人士，在法律允许的最大范围内，汇丰或汇丰集团相关发行主体均不承担与用户指南有关的任何责任。

披露信息

英国汇丰银行有限公司经英国审慎监管局授权并受英国金融行为监管局和审慎监管局监管，注册编号为 114216。英国汇丰银行有限公司是一家根据英格兰和威尔士法律注册成立的公司，公司注册编号为 14259，注册办公地点在 8 Canada Square, London E14 5HQ。英国汇丰银行有限公司的注册增值税编号为 GB 365684514。

汇丰欧洲大陆 (HBCE) 是一家上市有限公司 (a société anonyme)，注册办公地点在 38 avenue Kleber 75116 Paris，在巴黎贸易和公司注册处注册，注册号为 775 670 284。HBCE 是由 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 授权的信贷机构和投资服务提供商，根据单一监管机制受 Autorité des Marchés Financiers 和欧洲中央银行监管的 ACPR 监管。

版权所有：英国汇丰银行有限公司，2025 年。保留所有权利。