

Comment désactiver l'authentification sur mon mobile ?

Désactiver l'authentification sur un appareil mobile peut être requis dans l'une des situations suivantes :

- vous souhaitez cesser d'utiliser l'authentification mobile (uniquement si vous possédez un dispositif de sécurité), ou
- vous avez perdu votre appareil compatible avec l'authentification mobile (que vous possédiez ou non un dispositif de sécurité), ou
- vous avez changé d'appareil mobile et devez activer l'authentification mobile sur le nouvel appareil (que vous possédiez ou non un dispositif de sécurité).

Vous pouvez effectuer ce processus en toute simplicité en suivant les étapes ci-dessous :

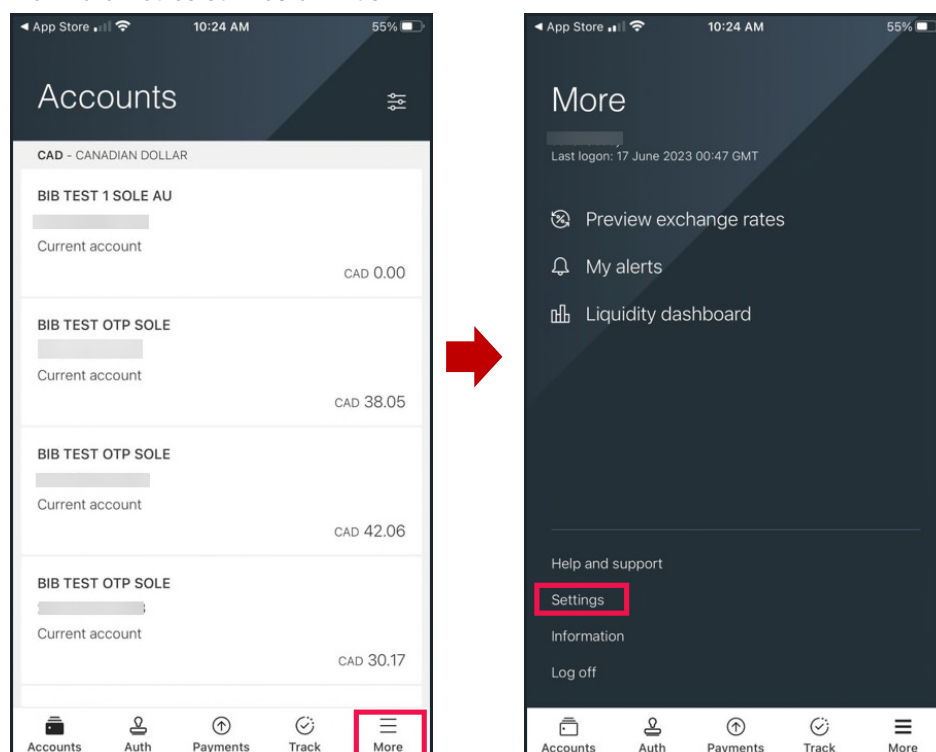
Cesser l'utilisation de l'authentification mobile sur votre appareil existant (uniquement si vous possédez un dispositif de sécurité)

Si votre administrateur système vous a fourni un dispositif de sécurité, vous pouvez choisir de cesser d'utiliser l'authentification mobile en la désactivant sur votre appareil actuel.

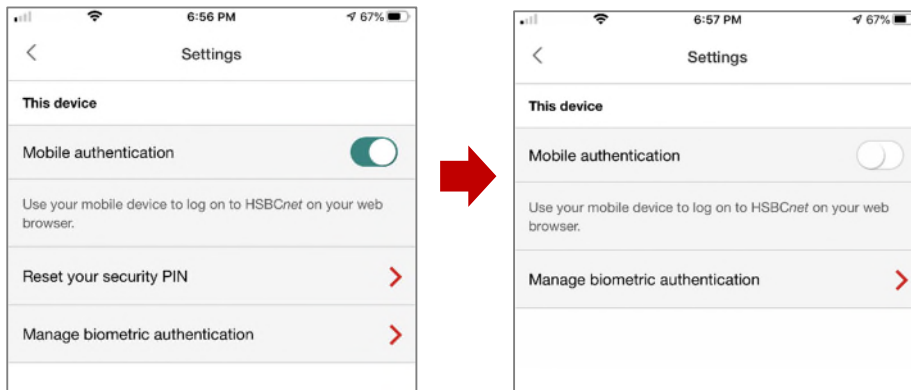
Pour ce faire, il vous suffit de vous connecter à votre appareil actuel, d'accéder au menu des paramètres en cliquant sur le lien **Plus** de l'application HSBCnet Mobile et de désactiver l'**authentification mobile**.

Remarque : à l'avenir, vous pourrez uniquement utiliser votre dispositif de sécurité pour vous authentifier.

Lien Paramètres sur l'écran Plus



Désactiver l'authentification mobile sur votre appareil actuel

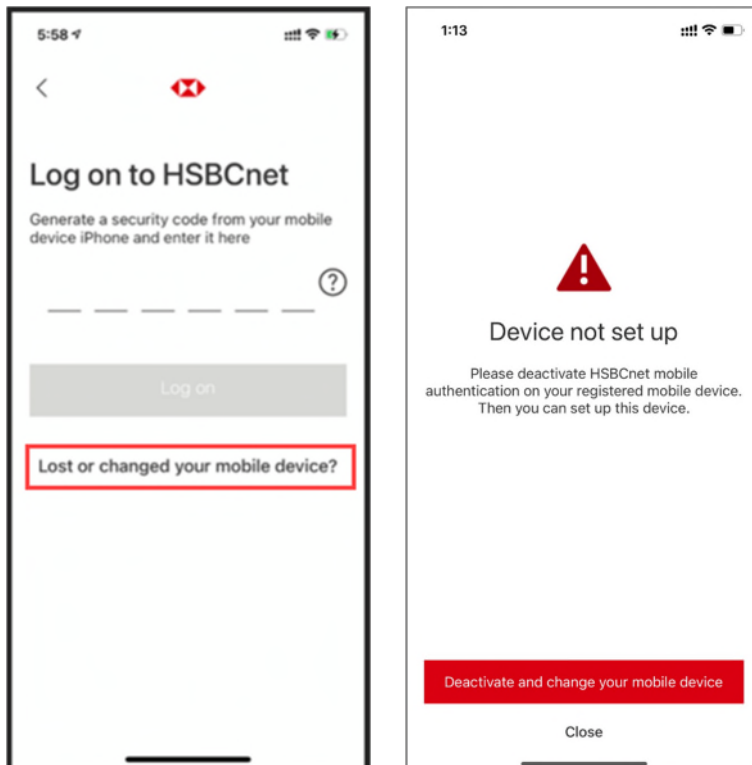


Vous avez perdu votre appareil compatible avec l'authentification mobile ou changé d'appareil mobile (et vous ne possédez pas de dispositif de sécurité)

Si vous ne possédez pas de dispositif de sécurité, procédez comme suit :

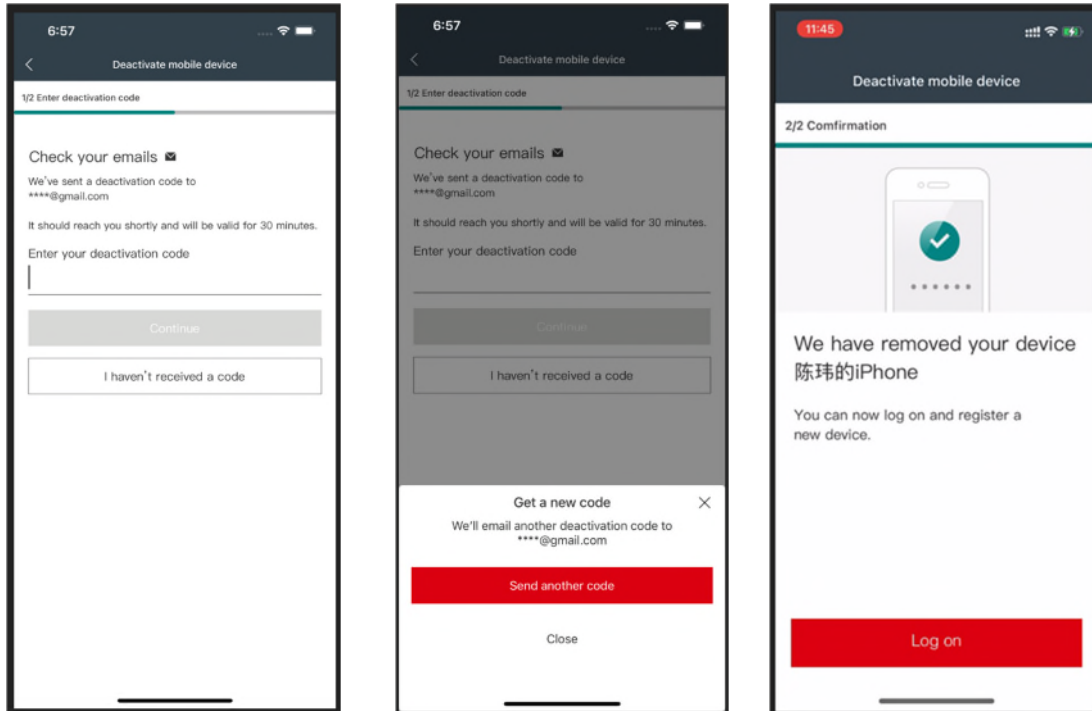
1. Téléchargez l'application HSBCnet Mobile sur le nouvel appareil sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store et ouvrez-la.
2. Connectez-vous à l'application HSBCnet Mobile et sélectionnez l'un des liens suivants :
 - **Vous avez perdu ou changé votre appareil mobile ?**
 - **Désactiver et modifier le lien de votre appareil mobile** (pour les clients en Chine continentale)

Écran de connexion sans dispositif de sécurité



3. Un message s'affiche, vous invitant à renseigner le code de désactivation envoyé à votre adresse e-mail enregistrée. Saisissez le code sur cet écran et cliquez sur **Continuer**.
4. Un message confirme que votre appareil a bien été désactivé.

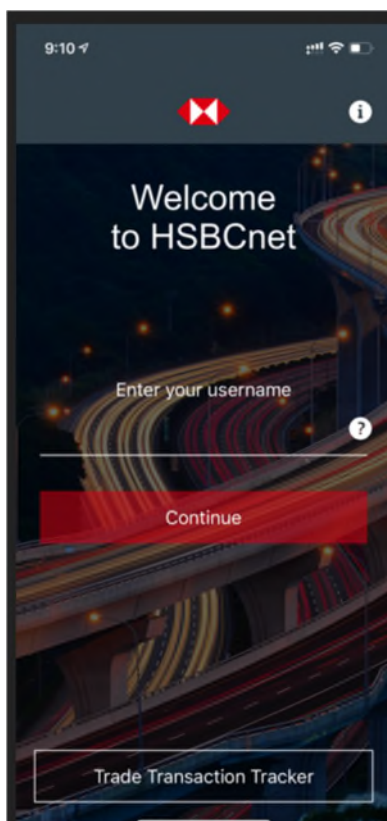
Écrans de désactivation



5. Vous pouvez à présent vous connecter et enregistrer le nouvel appareil. Consultez le guide suivant pour obtenir des instructions étape par étape.

[Comment activer l'authentification sur mon appareil mobile pour accéder à HSBCnet sans dispositif de sécurité ?](#)

Écran d'accueil HSBCnet Mobile

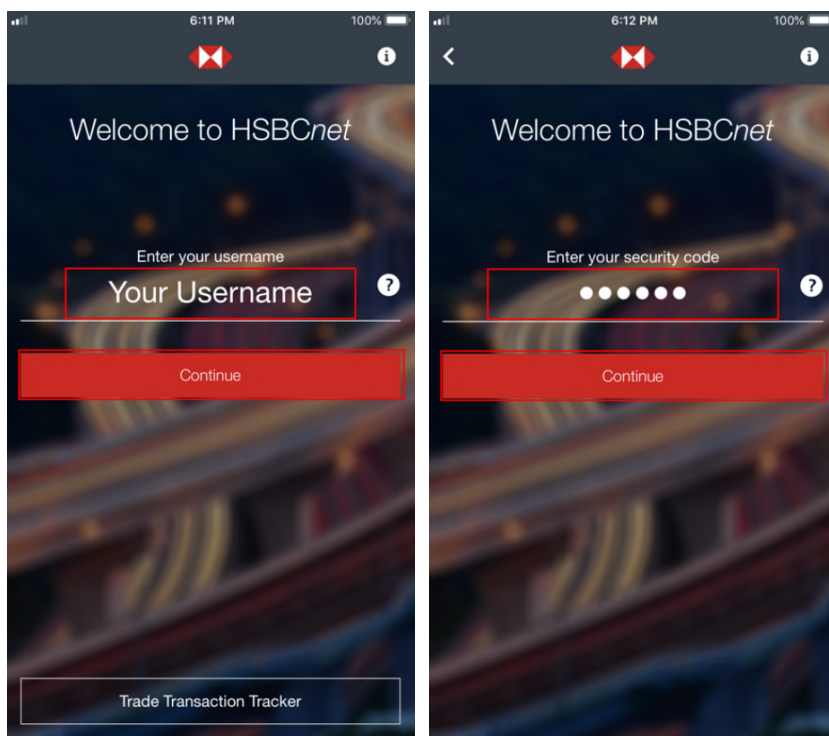


Vous avez perdu votre appareil compatible avec l'authentification mobile ou changé d'appareil mobile (et vous possédez un dispositif de sécurité)

Si vous possédez un dispositif de sécurité, procédez comme suit :

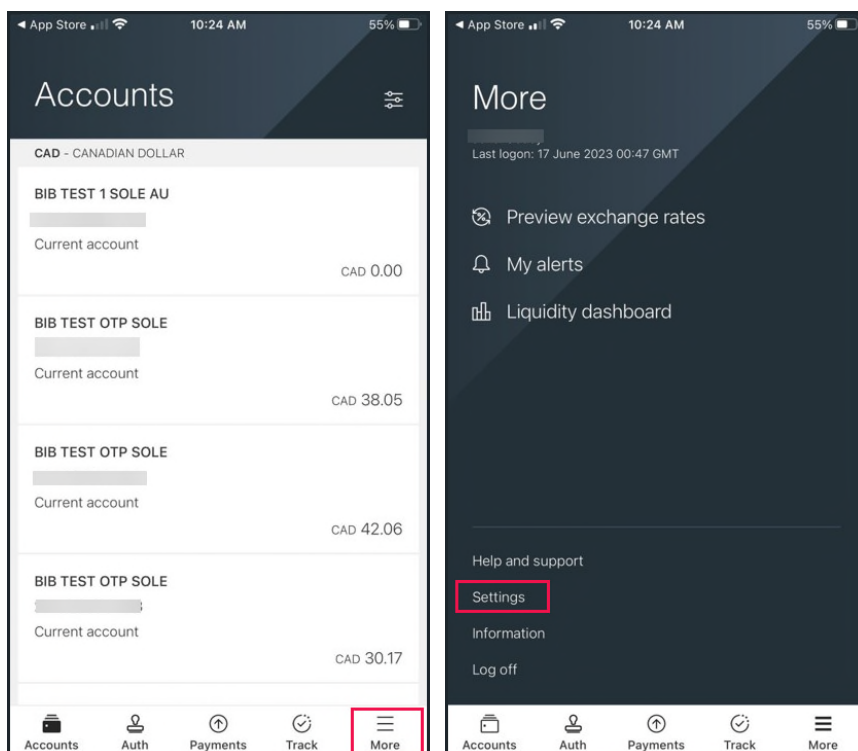
1. Téléchargez l'application HSBCnet Mobile sur le nouvel appareil sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store et ouvrez-la.
2. Connectez-vous à l'application HSBCnet Mobile et saisissez votre nom d'utilisateur ainsi que votre code de sécurité.

Connexion à HSBCnet à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre code de sécurité



3. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Plus** pour afficher les options supplémentaires sur un nouvel écran. Sélectionnez ensuite **Paramètres** dans le menu.

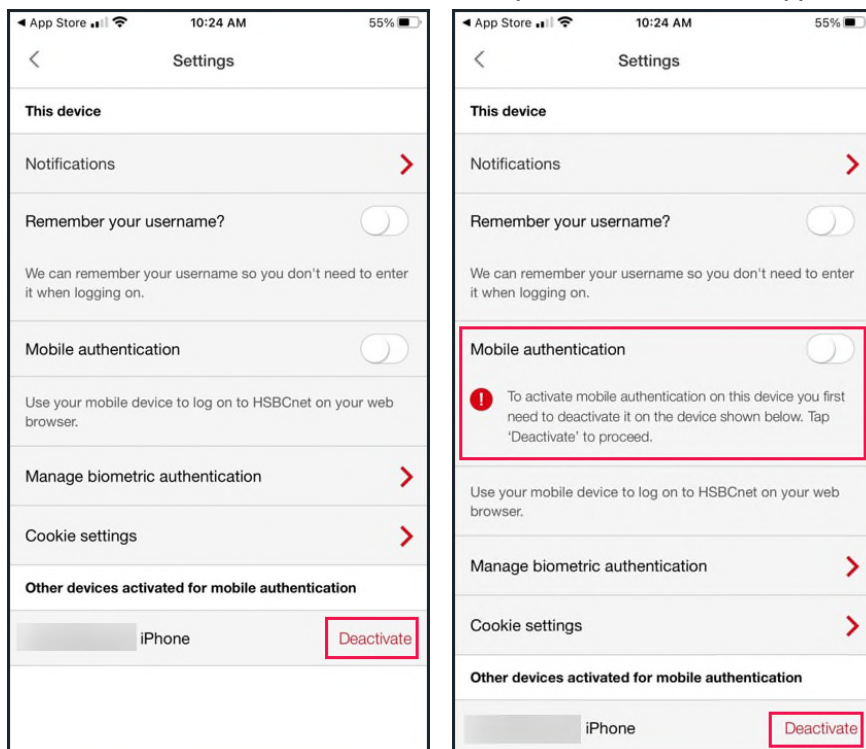
Lien Paramètres sur l'écran Plus



4. Sur l'écran Paramètres, le nom de votre autre appareil existant est répertorié sous « **Autres appareils activés pour l'authentification mobile** ». Sélectionnez **Désactiver**.

Remarque : si vous ignorez cette étape, un message s'affiche pour vous informer que vous devez d'abord désactiver l'authentification mobile sur votre ancien appareil avant de l'activer sur ce nouvel appareil.

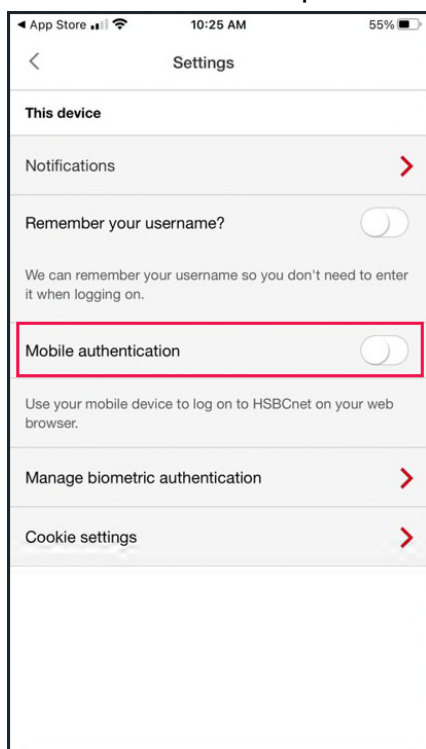
Désactivation de l'authentification mobile à partir de votre ancien appareil mobile



5. Vous pouvez à présent activer l'authentification mobile pour le nouvel appareil. Consultez le guide suivant pour obtenir des instructions étape par étape.

[Comment activer l'authentification sur mon appareil mobile pour accéder à HSBCnet à l'aide d'un dispositif de sécurité ?](#)

L'authentification mobile peut être activée pour le nouvel appareil



Clause de non-responsabilité

Ce guide d'utilisation est préparé par la société HSBC Bank plc (« HSBC ») et destiné à être publié par elle-même ou par un autre membre du Groupe HSBC, y compris HSBC Holdings plc et ses filiales (« Groupe HSBC »). Ce guide d'utilisation est conçu pour être utilisé par l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC, afin de fournir au bénéficiaire des conseils sur l'utilisation des produits et services du Groupe HSBC qui y sont mentionnés. Il ne s'agit pas d'une offre de financement ou d'autres services, ni d'un conseil en matière de comptabilité, d'investissement, de droit ou de fiscalité, ni d'un conseil relatif à l'adéquation des produits ou services du Groupe HSBC aux activités ou objectifs professionnels prévus par le destinataire. Le destinataire ne doit pas se fier au contenu du guide d'utilisation et doit obtenir des conseils indépendants à cet égard. Ce guide d'utilisation ainsi que l'ensemble des conditions, instructions et informations pertinentes mises à la disposition du bénéficiaire en lien avec les produits et services auxquels il fait référence doivent être lus dans leur intégralité. Le Groupe HSBC ne garantit pas que le guide d'utilisation ou toute information qu'il contient est complet ou exact, y compris tout document provenant d'un tiers et reproduit dans le guide d'utilisation. Toutes les informations ou opinions sont fournies à la date du guide d'utilisation et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis à tout moment. Ce guide d'utilisation est exclusivement destiné à être utilisé par le bénéficiaire à qui l'entité émettrice concernée du Groupe HSBC le fournit. Il ne doit pas être photocopié, reproduit, distribué ou divulgué, en tout ou partie, à une autre organisation ou personne sans le consentement écrit préalable d'HSBC ou de toute autre entité émettrice concernée du Groupe HSBC, chacune d'entre elles excluant toute responsabilité en rapport avec le guide d'utilisation dans les limites autorisées par la loi.

Divulgations

HSBC Bank plc est habilitée par l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority) et réglementée par l'Autorité de conduite financière (Financial Conduct Authority) et l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority). Elle est enregistrée sous le numéro d'immatriculation 114216. HSBC Bank plc est une société immatriculée conformément aux lois de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro d'immatriculation 14259. Son siège social se situe au 8 Canada Square, Londres E14 5HQ. Le numéro de TVA d'HSBC Bank plc est GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) est une société anonyme (SA) dont le siège social se situe au 38 avenue Kléber, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 775 670 284. HBCE est habilitée en tant qu'établissement de crédit et fournisseur de services d'investissement par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), régie par l'Autorité des marchés financiers et l'ACPR, supervisée par la Banque centrale européenne, dans le cadre du mécanisme de surveillance unique.

Copyright : HSBC Bank plc 2025. TOUS DROITS RÉSERVÉS.