¿Cómo puedo desactivar la autenticación móvil?

Es posible que deba desactivar la autenticación de dispositivos móviles en una de las siguientes situaciones:

- Desea dejar de usar la autenticación móvil (solo si tiene un dispositivo de seguridad).
- Perdió su dispositivo con autenticación móvil habilitado (ya sea que tenga o no un dispositivo de seguridad).
- Cambió su dispositivo móvil y necesita habilitar la autenticación móvil en el nuevo dispositivo (ya sea que tenga o no un dispositivo de seguridad).

Puede completar este proceso fácilmente mediante los pasos que se indican a continuación:

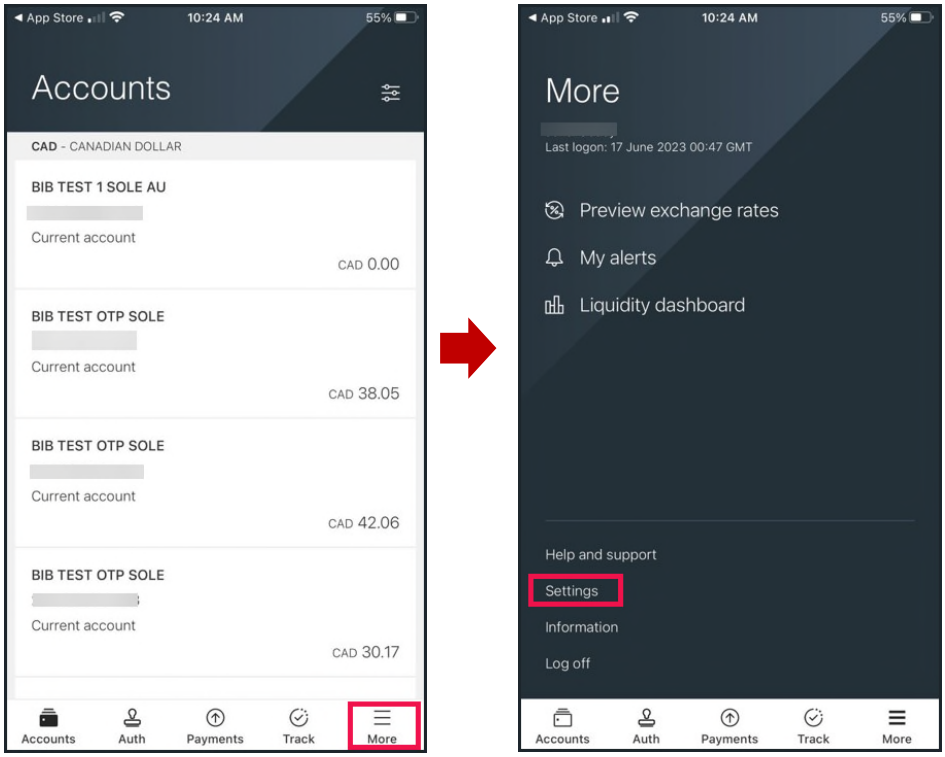
Deje de usar la autenticación móvil en su dispositivo existente (solo si tiene un dispositivo de seguridad)

Si el administrador del sistema le asignó un dispositivo de seguridad, puede optar por dejar de usar la autenticación de dispositivos móviles. Para esto, desactive la autenticación móvil en su dispositivo actual.

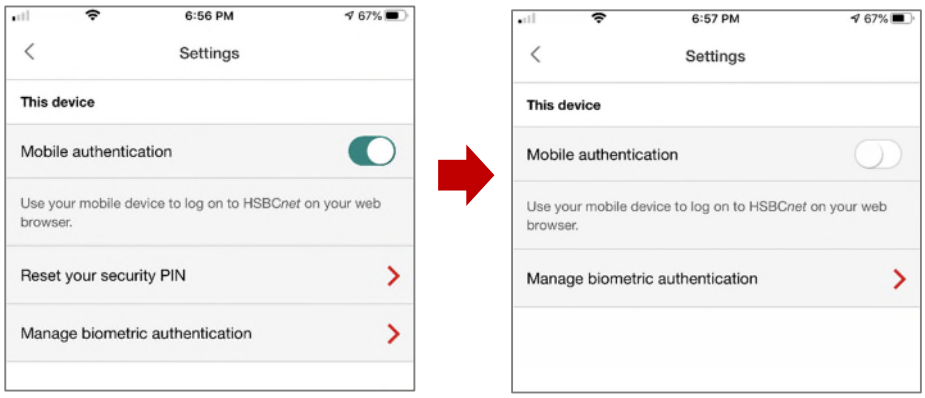
Para desactivar este dispositivo, simplemente inicie sesión en su dispositivo actual, acceda al menú de configuración en el enlace **Más** de la aplicación HSBCnet Mobile y desactive la **Autenticación móvil**.

Nota: En el futuro, solo puede utilizar su dispositivo de seguridad para fines de autenticación.

Enlace para configuración en la pantalla Más



Deshabilitar la autenticación móvil en su dispositivo actual

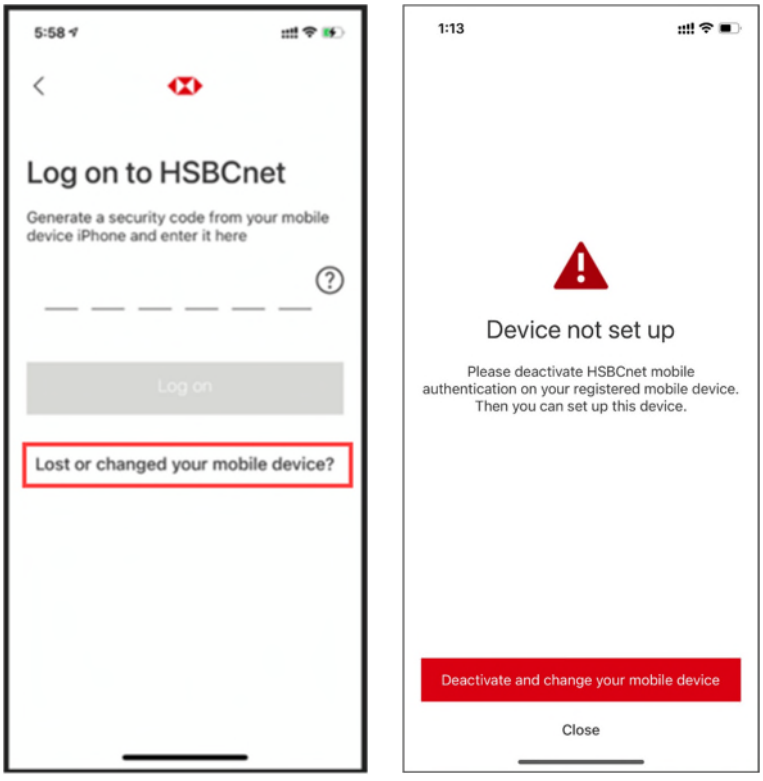


Perdió su dispositivo con autenticación móvil habilitado o cambió a un nuevo dispositivo móvil (si no tiene un dispositivo de seguridad)

Complete los siguientes pasos si no tiene un dispositivo de seguridad.

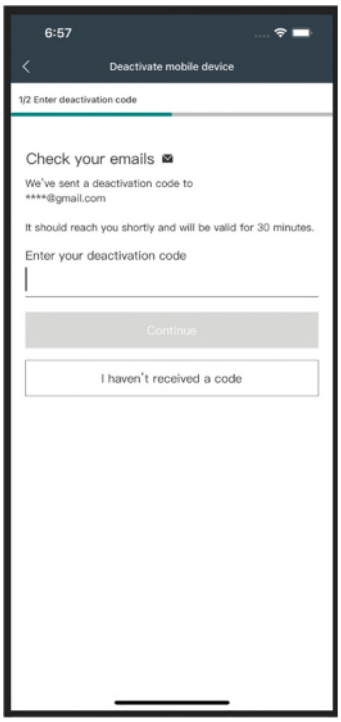
1. Descargue la aplicación HSBCnet Mobile en el dispositivo nuevo desde las tiendas de Apple o Google y ábrala.
2. Inicie sesión en la aplicación HSBCnet Mobile y seleccione uno de los siguientes enlaces:
   - **¿Perdió o cambió su dispositivo móvil?**
   - **Enlace para desactivar y cambiar su dispositivo móvil** (para clientes en China continental)

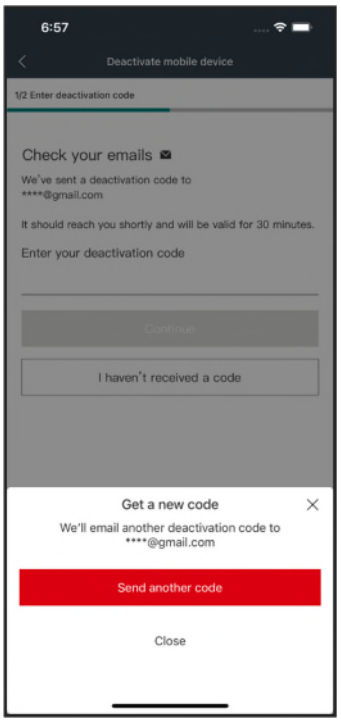
Pantalla de inicio de sesión sin dispositivo de seguridad

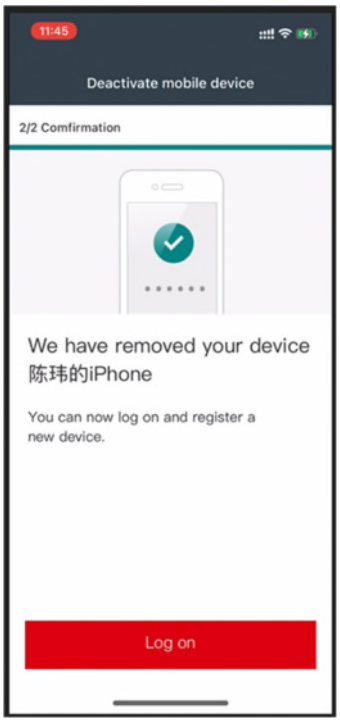


3. Aparecerá un mensaje que le solicitará revisar su correo electrónico registrado en el que se envió un código de desactivación. Ingrese el código en la pantalla y seleccione **Continuar**.
4. Una confirmación indica que su dispositivo se desactivó.

Pantallas de desactivación



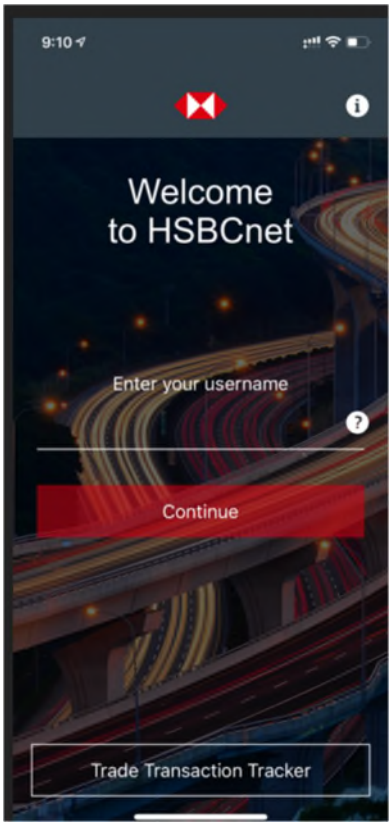




5. Ahora puede iniciar sesión y registrar el dispositivo nuevo. Consulte la siguiente guía para obtener instrucciones paso a paso.

[¿Cómo activo la autenticación de dispositivos móviles para HSBCnet sin un dispositivo de seguridad?]

Pantalla de bienvenida de HSBCnet Mobile

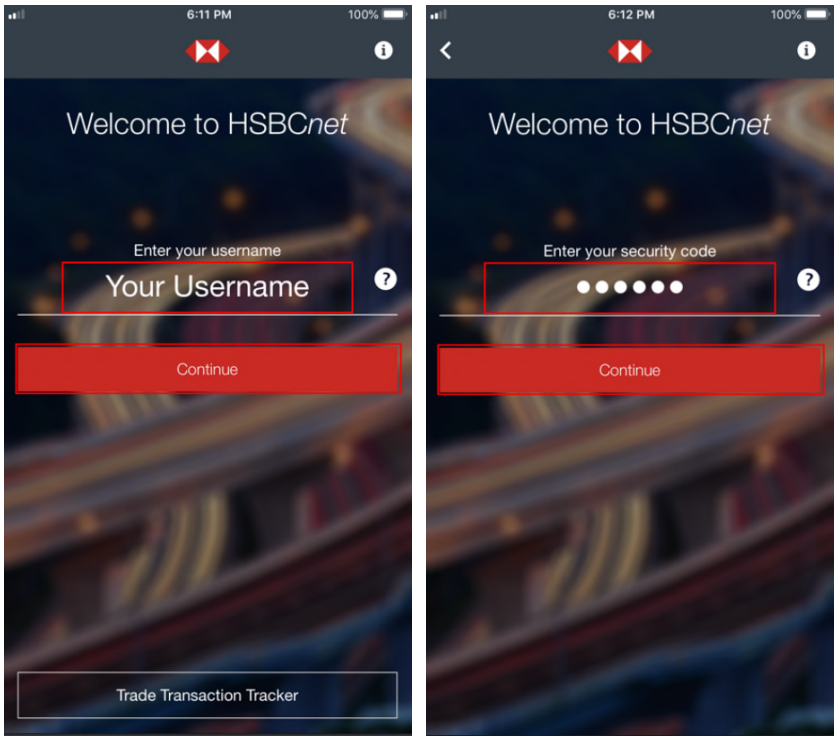


Perdió su dispositivo con autenticación móvil habilitado o cambió a un nuevo dispositivo móvil (si tiene un dispositivo de seguridad)

Complete los siguientes pasos si tiene un dispositivo de seguridad.

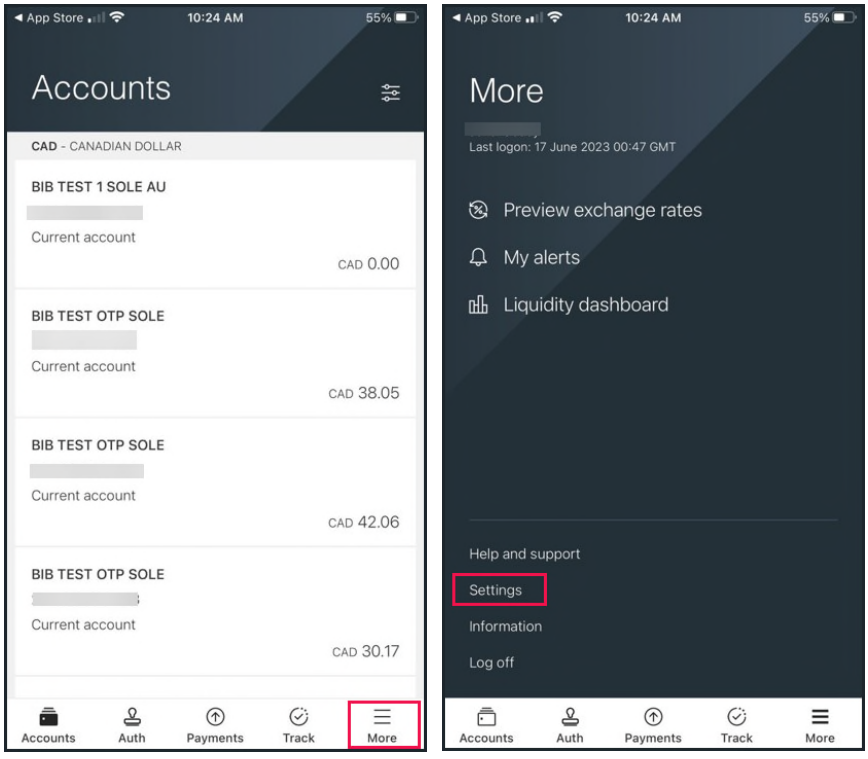
1. Descargue la aplicación HSBCnet Mobile en el dispositivo nuevo desde las tiendas de Apple o Google y ábrala.
2. Inicie sesión en la aplicación HSBCnet Mobile e ingrese su nombre de usuario y código de seguridad.

Inicie sesión en HSBCnet con su usuario y clave dinámica



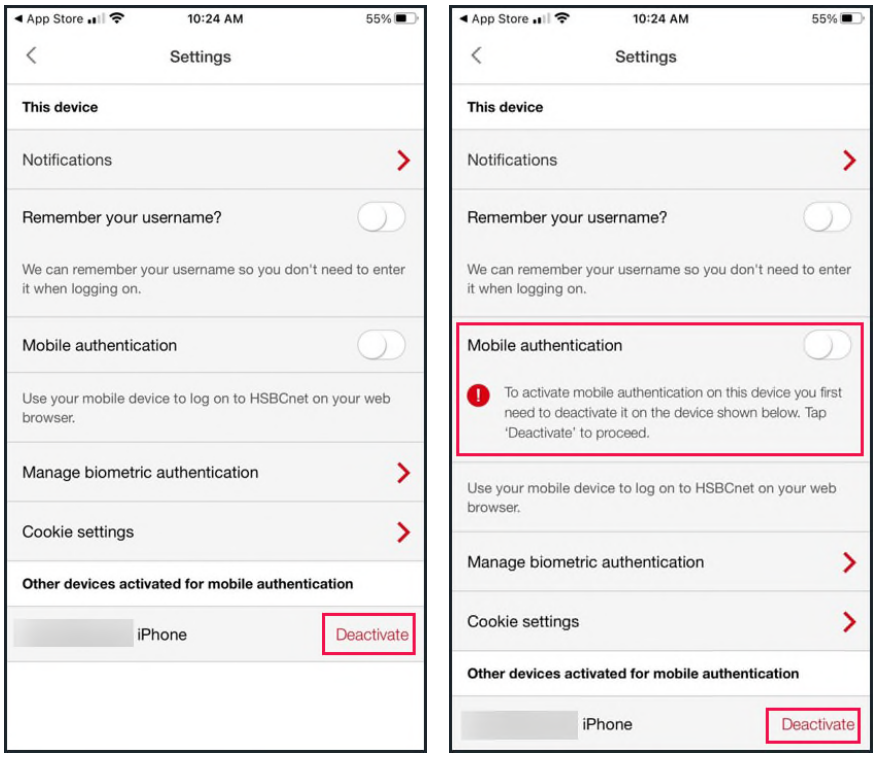
3. En la página de inicio, seleccione **Más** para acceder a opciones adicionales en una nueva pantalla. A continuación, seleccione **Configuración** en el menú.

Enlace para configuración en la pantalla Más



4. En la pantalla Configuración, el nombre de su dispositivo existente aparece en la lista de **"Otros dispositivos activados para la autenticación móvil".** Seleccione **Desactivar**.
   Nota: Si omite este paso, aparece un mensaje que le notifica que primero debe desactivar la autenticación móvil en su dispositivo anterior antes de activarlo en este nuevo dispositivo.

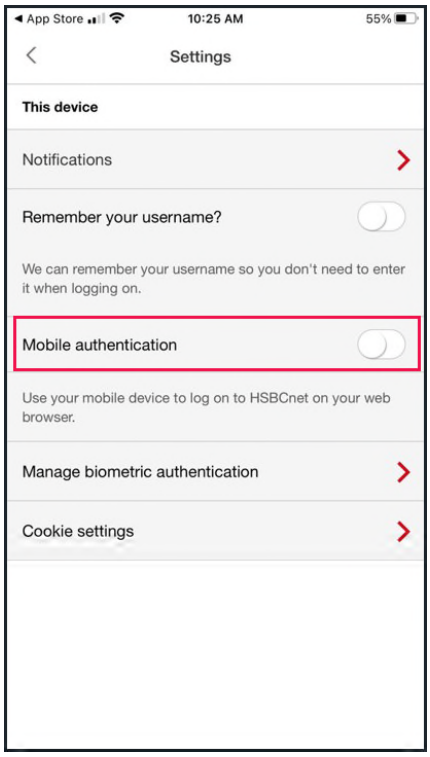
Desactive la autenticación móvil desde el dispositivo móvil anterior



5. Ahora puede activar la autenticación móvil para el nuevo dispositivo. Consulte la siguiente guía para obtener instrucciones paso a paso.

[¿Cómo activo la autenticación de dispositivos móviles para HSBCnet con un dispositivo de seguridad?]

La autenticación móvil está disponible para activarse en un nuevo dispositivo



Aviso legal

HSBC Bank plc ("HSBC") elabora esta guía del usuario para que la emita él mismo u otro miembro del Grupo HSBC, que abarca HSBC Holdings plc y sus subsidiarias ("Grupo HSBC"). La guía del usuario está diseñada para que la use el miembro emisor relevante del Grupo HSBC a fin de proporcionar al destinatario orientación en relación con el uso de los productos y servicios del Grupo HSBC a los que se hace referencia en ella. No pretende constituir una oferta de financiamiento ni otros servicios, ni constituye asesoría de contabilidad, inversión, jurídico ni fiscal, ni asesoría en relación con la idoneidad de los productos ni servicios del Grupo HSBC para los fines ni actividades comerciales previstos del destinatario. El destinatario no debe depender del contenido de la guía del usuario y debe obtener su propio asesoramiento al respecto. Esta guía del usuario se debe leer en su totalidad junto con todos los términos, la orientación y la información relevantes y disponibles para el destinatario en relación con los productos y servicios relacionados. El Grupo HSBC no garantiza que la guía del usuario ni ninguna información contenida en ella sea completa ni precisa, incluido cualquier material obtenido de un tercero y reproducido en la guía del usuario. Cualquier información u opiniones se proporcionan en la fecha de la guía del usuario y están sujetas a cambios sin previo aviso en cualquier momento. Esta guía del usuario se diseñó para el uso exclusivo del destinatario a quien el miembro emisor pertinente del Grupo HSBC la pone a disposición. No se debe fotocopiar, reproducir, distribuir ni divulgar, de forma total o parcial, a ninguna otra organización o persona sin el consentimiento previo por escrito de HSBC u otro miembro emisor pertinente del Grupo HSBC, cada uno de los cuales excluye cualquier responsabilidad relacionada con la guía del usuario en la medida máxima permitida por la ley.

Divulgaciones

HSBC Bank plc está autorizado por la Autoridad de Regulación Prudencial y regulado por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial. Está catalogado con el número de registro 114216. HSBC Bank plc es una empresa constituida de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Su número de registro es 14259 y su domicilio legal se encuentra en 8 Canada Square, Londres, E14 5HQ. El número VAT registrado de HSBC Bank plc es GB 365684514.

HSBC Continental Europe (HBCE) es una sociedad anónima (société anonyme) con domicilio legal en 38 avenue Kleber 75116, París, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 775 670 284. HBCE está autorizado como entidad crediticia y como proveedor de servicios de inversión por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución, ACPR), regulado por la Autorité des Marchés Financiers (Autoridad de Mercados Financieros) y la ACPR, y supervisado por el Banco Central Europeo como parte del Mecanismo Único de Supervisión.

Copyright: HSBC Bank plc 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.