

## كيف يمكنني إلغاء تنشيط مصادقة جوالي؟

قد تحتاج إلى إلغاء تنشيط مصادقة الجهاز المحمول في أحد السيناريوهات التالية:

- إذا كنت ترغب في التوقف عن استخدام مصادقة الجوال (فقط إذا كان لديك جهاز أمان)،
- أو إذا فقدت جوالك الذي تم تمكين مصادقته (سواء أكان لديك جهاز أمان أم لا)،
- أو إذا عملت على تغيير جهازك المحمول وتحتاج إلى تمكين مصادقة الجوال على الجهاز الجديد (سواء أكان لديك جهاز أمان أم لا)

يمكنك إكمال هذه العملية بسهولة من خلال اتباع الخطوات المدرجة أدناه:

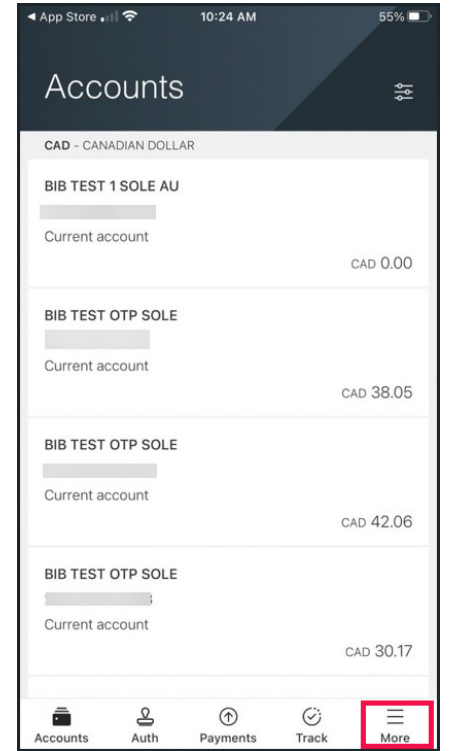
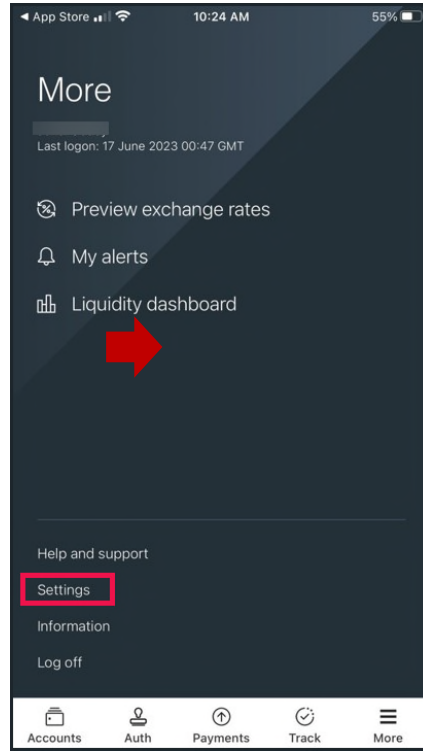
## التوقف عن استخدام مصادقة الجوال على جهازك الحالي (فقط إذا كان لديك جهاز أمان)

إذا تم تعيين جهاز أمان لك من قبل مسؤول النظام لديك، فيمكنك اختيار التوقف عن استخدام مصادقة الجهاز المحمول عن طريق إلغاء تنشيط مصادقة الجوال على جهازك الحالي.

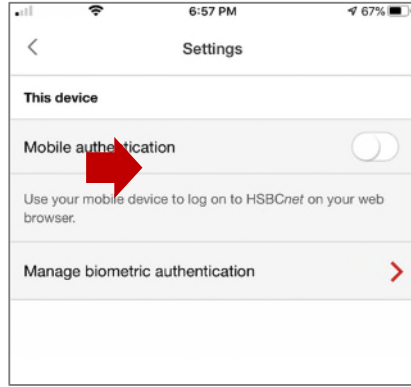
يمكنك القيام بذلك ببساطة عن طريق تسجيل الدخول إلى جهازك الحالي والوصول إلى قائمة الإعدادات في رابط المزيد في تطبيق HSBCnet Mobile والتبديل إلى مصادقة الجوال لتعطيل هذا الجهاز.

ملاحظة: في المستقبل، يمكنك فقط استخدام جهاز الأمان الخاص بك لأغراض المصادقة.

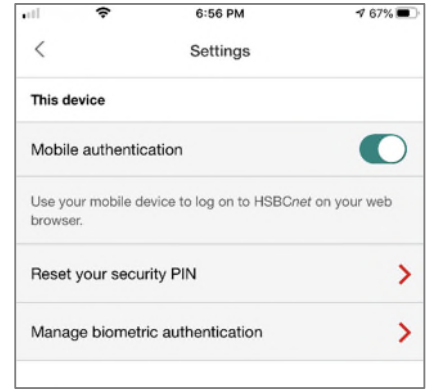
رابط الإعدادات على شاشة "المزيد"



كيف يمكنني إلغاء تنشيط مصادقة جهازي المحمول؟



تعطيل مصادقة الجوال على جهازك الحالي



**فقدت جوالك الذي تم تمكين مصادقته أو قمت بالتغيير إلى جهاز محمول جديد (إذا لم يكن لديك جهاز أمان)**

أكمل الخطوات التالية إذا لم يكن لديك جهاز أمان.

1. قم بتنزيل تطبيق HSBCnet Mobile على الجهاز الجديد من Apple أو Google Store وافتحه.
2. اعمل على تسجيل الدخول إلى تطبيق HSBCnet Mobile وتحديد رابط هل فقدت جهازك المحمول أو غيرته؟.

شاشة تسجيل الدخول بدون جهاز أمان

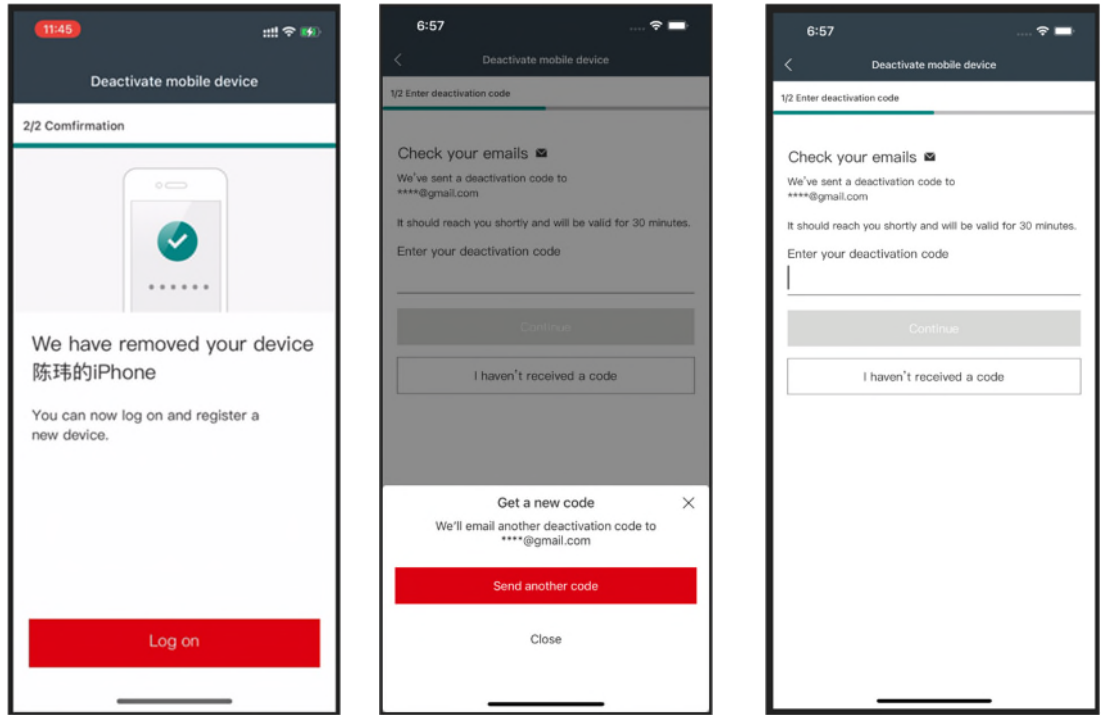


3. تظهر رسالة تعمل على إرشادك إلى التحقق من بريدك الإلكتروني المسجل والذي يتم إرسال رمز إلغاء التنشيط عليه. أدخل هذا الرمز على تلك الشاشة واختر متابعة.

4. يظهر إقرار يؤكد أنه تم إلغاء تنشيط جهازك.

كيف يمكنني إلغاء تنشيط مصادقة جهازي المحمول؟

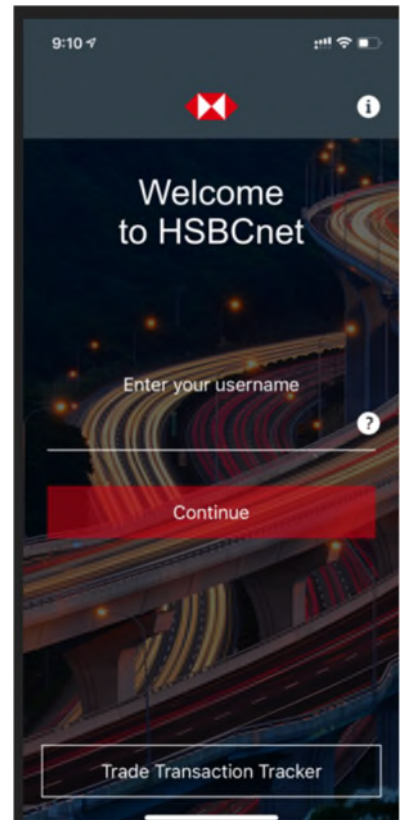
شاشات إلغاء التنشيط



5. أصبح الآن بإمكانك تسجيل الدخول وتسجيل الجهاز الجديد. راجع الدليل التالي للحصول على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة.

[كيف يمكنني تنشيط مصادقة الجهاز المحمول على تطبيق HSBCnet بدون جهاز أمان؟](#)

شاشة ترحيب HSBCnet Mobile

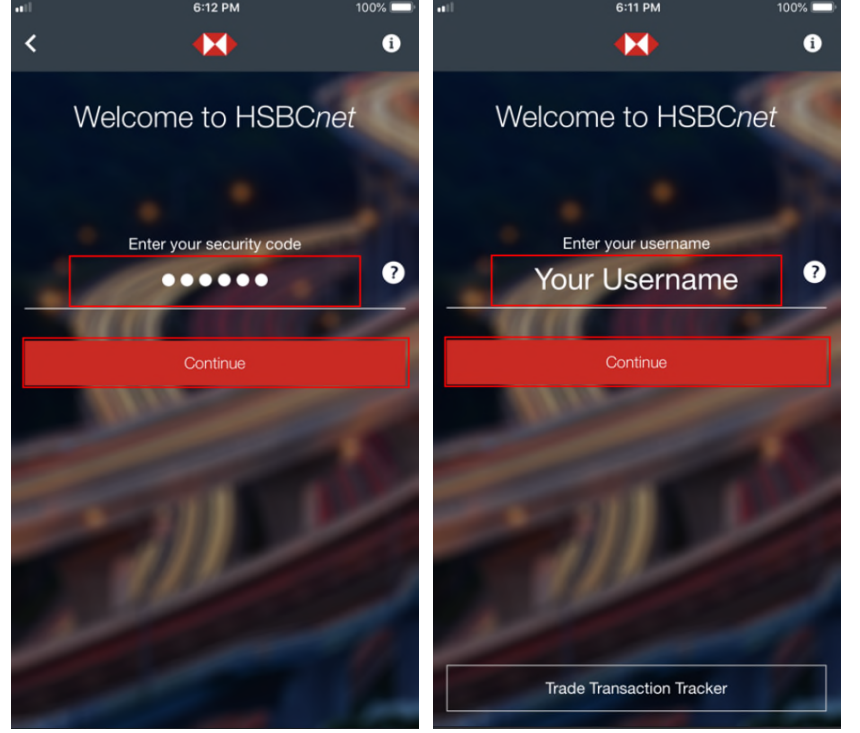


## فقدت جوالك الذي تم تمكين مصادقته أو قمت بالتغيير إلى جهاز محمول جديد (إذا كان لديك جهاز أمان)

أكمل الخطوات التالية إذا كان لديك جهاز أمان.

1. قم بتنزيل تطبيق HSBCnet Mobile على الجهاز الجديد من Apple أو Google Store وافتحه.
2. اعمد إلى تسجيل الدخول إلى تطبيق HSBCnet Mobile وأدخل اسم المستخدم ورمز الأمان الخاصين بك.

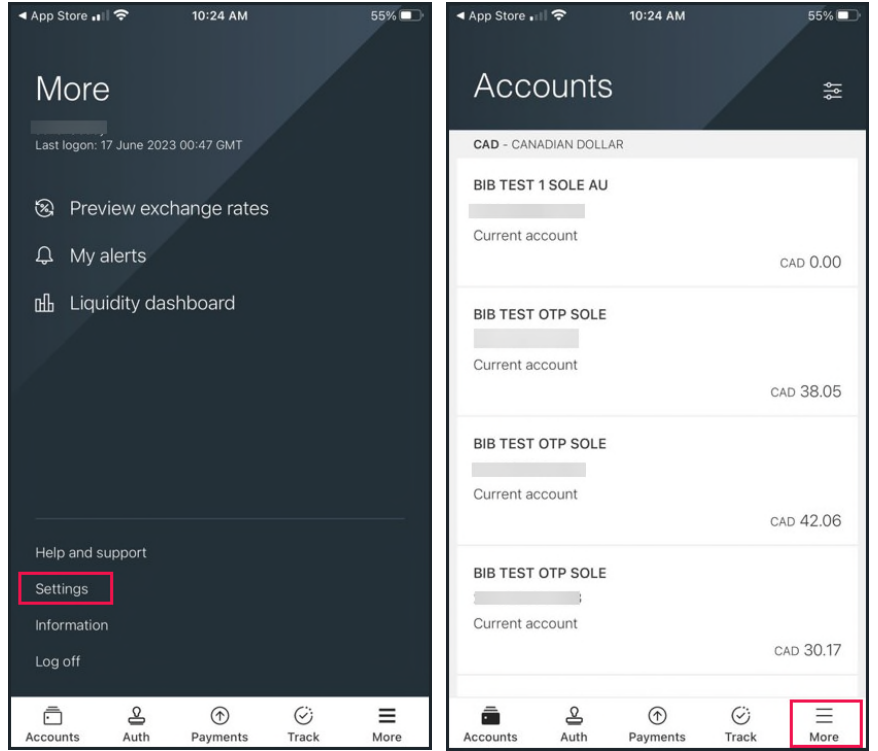
تسجيل الدخول إلى HSBCnet باستخدام اسم المستخدم ورمز الأمان الخاصين بك



3. من الصفحة الرئيسية، حدد المزيد للوصول إلى الخيارات الإضافية على شاشة جديدة. بعد ذلك، اختر الإعدادات من القائمة.

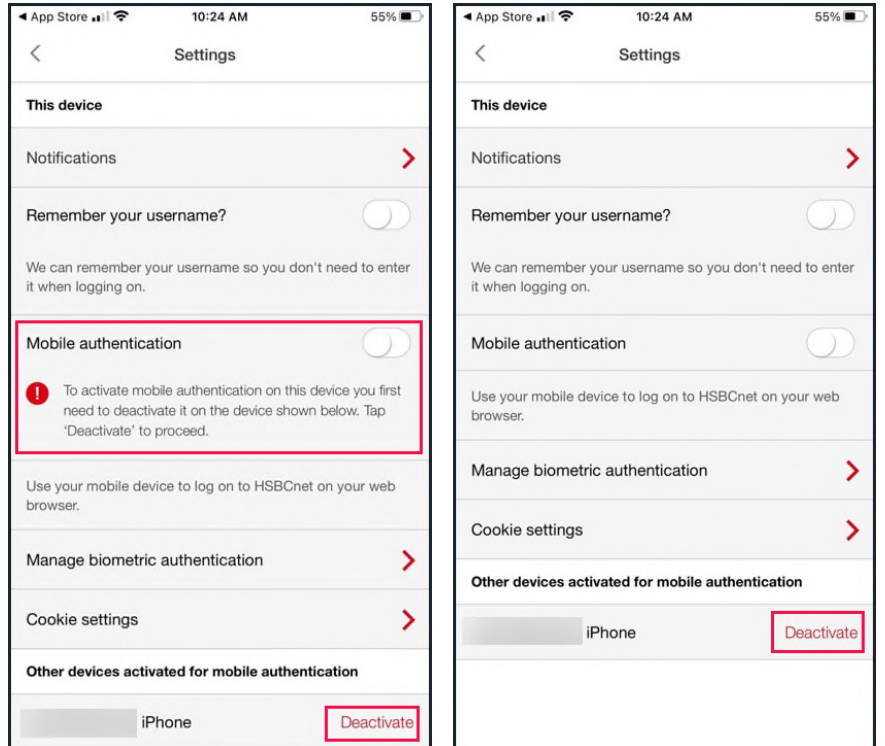
كيف يمكنني إلغاء تنشيط مصادقة جهازي المحمول؟

رابط الإعدادات على شاشة "المزيد"



4. في شاشة الإعدادات، يتم إدراج اسم جهازك الحالي أو أي جهاز آخر ضمن "الأجهزة الأخرى المنشطة لمصادقة الجوال". حدد إلغاء تنشيط. **ملاحظة:** إذا تخطيت هذه الخطوة، فستظهر رسالة لإخطارك بأنك تحتاج أولاً إلى إلغاء تنشيط مصادقة الجوال على جهازك السابق قبل تنشيطه على هذا الجهاز الجديد.

تعطيل مصادقة الجوال من الجهاز المحمول السابق

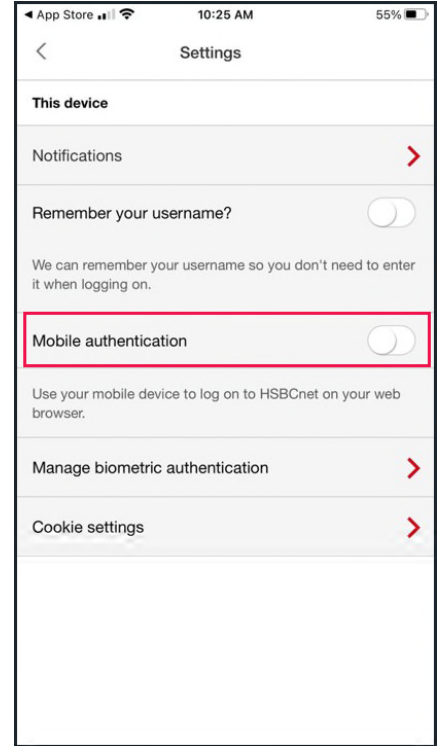


كيف يمكنني إلغاء تنشيط مصادقة جهازي المحمول؟

5. يمكنك الآن تنشيط مصادقة الجوال للجهاز الجديد. راجع الدليل التالي للحصول على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة.

[كيف يمكنني تنشيط مصادقة جهازي المحمول على HSBCnet بواسطة جهاز أمان؟](#)

مصادقة الجوال متوفرة ليتم تنشيطها للجهاز الجديد



## تنزيل تطبيق HSBCnet Mobile

إذا لم يكن لديك تطبيق HSBCnet على جوالك، فيمكنك تنزيله من Apple App Store أو Google PlayTM.



امسح أحد رموز الاستجابة السريعة أعلاه لتنزيل التطبيق بسرعة. أو يمكنك فتح App Store أو Google Play على جهازك الجوال والبحث عن "HSBCnet".

إن Apple علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة وبلدان/أقاليم أخرى. Apple Store هي علامة خدمة لشركة Apple Inc.

Google Play هي علامة تجارية لشركة Google LLC.

تم إعداد دليل المستخدم هذا من قبل HSBC Bank plc (يشار إليه اختصاراً باسم "HSBC") لكي يتم إصداره من قبله أو من قبل أي عضو آخر في مجموعة HSBC التي تضم HSBC Holdings plc وشركاته التابعة (يشار إليها بعبارة "مجموعة HSBC"). وقد تم إعداد الدليل لاستخدامه من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يقوم بإصداره لتزويد المستلم بإرشادات تتعلق باستخدام منتجات مجموعة HSBC وخدماتها المشار إليها في الدليل. ولا يقصد به أن يشكل عرضاً للتمويل أو خدمات أخرى، كما أنه لا يشكل مشورة محاسبية أو استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو نصيحة تتعلق بملاءمة منتجات مجموعة HSBC أو خدماتها لأغراض الأعمال التي يقصدها المستلم أو أنشطتها. لا ينبغي للمتلقى أن يعتمد على محتويات دليل المستخدم ويجب أن يحصل على مشورة خاصة به في هذا الصدد. يجب قراءة دليل المستخدم هذا كاملاً مع كل الشروط والتوجيهات والمعلومات الأخرى ذات الصلة المتوفرة للمستلم في ما يخص المنتجات والخدمات ذات الصلة. لا تضمن مجموعة HSBC أن دليل المستخدم أو أي معلومات مضمنة فيه كاملة أو دقيقة، بما في ذلك أي مواد تم الحصول عليها من جهة خارجية واستنساخها في دليل المستخدم. يتم توفير أي معلومات أو آراء في تاريخ دليل المستخدم وهي عرضة للتغيير من دون إشعار في أي وقت. يُعدّ دليل المستخدم هذا مخصصاً فقط للاستخدام من قبل المستلم وسيتم توفيره له من قبل عضو مجموعة HSBC ذي الصلة الذي يصدره. يجب ألا يتم النسخ عنه أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو الإفصاح عنه كلياً أو جزئياً لأي مؤسسة أخرى أو شخص آخر من دون موافقة كتابية مسبقة من HSBC أو أي عضو آخر مُصدر ذي صلة في مجموعة HSBC، مع استثناء كل منها أي مسؤولية تتعلق بدليل المستخدم إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون.

#### عمليات الإفصاح

يُعدّ بنك HSBC Bank plc مفوضاً من قبل هيئة التنظيم الاحترازي وهو خاضع للرقابة من قبل هيئة مراقبة السلوكيات المالية وهيئة التنظيم الاحترازي، كما أنه مسجل بالسجل رقم 114216. إن HSBC Bank plc هو شركة تأسست بموجب قوانين إنجلترا وويلز بموجب السجل رقم 14259 ومقرها الرئيسي في: 8 Canada Square، لندن E14 5HQ. ورقم سجل ضريبة القيمة المضافة للبنك هو GB 365684514.

إن شركة HSBC Continental Europe (HBCE) هي شركة عامة محدودة (شركة مجهولة الهوية) مقرها الرئيسي 38 avenue Kleber 75116 باريس، وهي مسجلة لدى سجل الأعمال التجارية والشركات في باريس برقم 775 670 284. إن شركة HBCE مرخصة كمؤسسة ائتمانية ومزودة لخدمات الاستثمار من قبل الهيئة الرقابية الفرنسية وتحت إشراف هيئة الأسواق المالية والهيئة الرقابية الفرنسية – وتخضع لرقابة البنك المركزي الأوروبي، كجزء من آلية الإشراف الوحيدة.

حقوق الطبع والنشر: بنك HSBC Bank plc 2025. كل الحقوق محفوظة.